area Dipendenze

Punti di vista

Nel 2022 l'area Dipendenze ha visto un forte ricambio nelle equipe in termini di educatrici: abbiamo pensato di introdurre questo capitolo lasciando la parola alle nuove colleghe per scoprire nuovi punti di vista.

A loro abbiamo chiesto cosa hanno scoperto iniziando a lavorare in quest'ambito.

"La comunità è un luogo intenso, che richiede molto, che ti coinvolge. È una grande casa e una grande famiglia.

La Villa è un luogo dove in ogni istante si gioca una danza relazionale che richiede cura, attenzione, presenza, costanza e passione.

Questi primi mesi di lavoro sono stati per me importanti per mettermi in gioco, osservare e iniziare a comprendere l'importanza dell'attesa e della bellezza del cambiamento che arriva dopo un percorso lento, lungo e scelto". (Elisabetta - Villa Paradiso)

"Lavorare nell'area Dipendenze ha rappresentato per me una crescita sia professionale che personale...ho appreso l'impossibilità di lavorare con le persone senza mettere in discussione, in primis, se stessi. Ho vissuto appieno ciò che vuol dire vivere una vita comunitaria, basata su condivisione, rispetto e reciprocità. Ho preso consapevolezza di come, molto spesso, il genere umano fatichi a dare un nome o a riconoscere le proprie emozioni, e come ciò non consenta una reale predisposizione al cambiamento". (Claudia - Villa Paradiso)

"Per lavorare con le persone che hanno problemi di dipendenza bisogna costruire una relazione educativa di fiducia: è stato bellissimo scoprire come la vicinanza, lo stare e il fare insieme diventino motore di cambiamento. Ed è grazie all'informalità di questi momenti che iniziano la conoscenza e la relazione: ci mettiamo quotidianamente in gioco, personalmente e professionalmente, per creare le giuste condizioni per iniziare il percorso terapeutico. Cer-

chiamo così di aiutare queste persone a cambiare sguardo e letture su ciò che vivono, cercando insieme un modo diverso, personalizzato, di affrontare le situazioni. Il bello - e la fatica allo stesso tempo! - è che non esiste una ricetta in questo lavoro, ma bisogna trovare ogni giorno e con ognuno quella più efficace, che varia in base al percorso, alla persona e al contesto". (Virginia – Centro Diurno Azimuth)

Educatori ed educatrici dell'area Dipendenze

Mission

Lavoriamo affinché il benessere sia indipendente dalle sostanze.

I servizi e i progetti di Comunità Nuova cercano di rispondere ai diversi bisogni che nascono intorno e dentro al mondo del consumo di sostanze: la prevenzione nelle scuole e nei luoghi di ritrovo attraverso l'informazione con l'obiettivo di aumentare responsabilità e consapevolezza; l'accoglienza dei bisogni di chi, in condizioni di marginalità, è esposto ai rischi conseguenti all'uso di sostanze; interventi nei luoghi del divertimento notturno attraverso presidi informativi e distribuzione di materiale di riduzione dei rischi e dei danni; trattamento nelle comunità e nei centri diurni per chi decide di intraprendere un percorso di cambiamento riattivando le proprie risorse.

Servizi e progetti

Centro Diurno Azimuth	Centro diurno terapeutico-riabilitativo per persone con dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali, anche con pendenze di tipo legale. Principali attività: gruppi terapeutici; gruppi educativi; colloqui di psicoterapia; colloqui di filtro; colloqui di monitoraggio e supporto educativo; attività del tempo libero e laboratori.
GAP	Formazione sul tema gioco d'azzardo patologico ed eventi cittadini di sensibilizzazione.

Progetto Parchi	Interventi di riduzione del danno per persone tossicodipendenti attive nell'area di Rogoredo.
La rete di Ulisse	Interventi rivolti a persone con consumo problematico di sostanze legali e illegali, che vivono in condizioni di marginalità nel territorio del Comune di Monza.
Villa Paradiso	Comunità terapeutica per persone con dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali, anche con pendenze di tipo legale. Principali attività: gruppi terapeutici; gruppi educativi; colloqui di psicoterapia; colloqui di filtro; colloqui e counselling familiare; gestione della quotidianità e della casa.
WelcHome contatta e include verso il servizio	Interventi di riduzione dei rischi negli ambienti del divertimento nel territorio milanese rivolti a consumatori di sostanze legali e illegali a rischio di marginalità.

I bisogni e le risposte nel 2022

Nelle comunità terapeutiche Villa Paradiso e Azimuth è proseguito il ritorno alla normalità pre-pandemia nel rispetto delle normative. In particolare, Azimuth ha ripreso a partire dal 1° aprile la presenza a tempo pieno degli ospiti.

Sono stati messi a sistema alcuni degli strumenti utilizzati durante la pandemia, in particolare la possibilità di effettuare incontri online ha aumentato la frequenza e l'intensità del lavoro di rete coi servizi del territorio.

I progetti territoriali di prevenzione e limitazione dei rischi e di aggancio e riduzione del danno hanno proseguito in proroga la propria attività. Tuttavia, a fronte delle difficoltà generalizzate nel reperimento di nuovo personale con titolo, sono state interrotte gradualmente le attività nei territori del Rhodense e del Legnanese.

Il progetto Parchi ha proseguito regolarmente l'attività di aggancio e riduzione del danno sul territorio di Rogoredo. Le attività nel parco delle Groane sono state invece sospese dalla committenza.

In Regione Lombardia si sono intensificati i lavori con la DG Welfare, con l'obiettivo di favorire un consolidamento pluriennale delle attività legate ai POR-FSE. Siamo inoltre attivi nei tavoli istituzionali per la riorganizzazione del sistema di intervento lombardo della Legge 23.

I dati

CURA e TRATTAMENTO

64 (66 nel 2021) persone accolte nelle nostre comunità con 38 (43) nuovi ingressi e 33 (46) dimissioni, di cui:
16 fine percorso
25 abbandoni
5 interruzioni

Percentuali di occupazione
Villa Paradiso **52,4%**
Centro Diurno **52,1%**

RIDUZIONE DEL DANNO E PROSSIMITÀ

14168 (13384 nel 2921) contatti per distribuzione di materiali e colloqui di accompagnamento ai servizi
127 persone accolte con la Rete di Ulisse

RIDUZIONE DEL RISCHIO

140 contatti con le ragazze e i ragazzi incontrati nelle **18** uscite in strada, nei luoghi del divertimento.

area Inclusione sociale e migranti

L'esperienza di Credito al Futuro

Nel 2022 l'area Inclusione sociale e migranti è stata caratterizzata da una forte connessione tra i suoi servizi e progetti coinvolti in Credito al Futuro, il programma di formazione e lavoro di Fondazione Don Gino Rigoldi.

Il percorso, ideato per ascoltare i bisogni e i sogni dei giovani e delle loro famiglie, ci ha dato l'occasione per provare a ripensare alle motivazioni che ci hanno portato a lavorare con le persone più fragili.

Questi pensieri son diventati un racconto collettivo, che raccoglie testimonianze di diverse operatrici e operatori con sfumature e punti di vista differenti, volti tutti a creare possibilità in una società più giusta e inclusiva.

Buona lettura!

Nella mia vita lavorativa ho incontrato spesso giovani in cerca di una strada da imboccare.

Quasi tutti i ragazzi e tutte le ragazze che ho incontrato e che incontro sono poveri. Poveri economicamente, poveri socialmente, poveri di percorsi formativi e poveri di possibilità.

Trovare un lavoro gratificante, emanciparsi socialmente ed economicamente, costruire un percorso formativo e lavorativo se sei nato in alcuni contesti socioeconomici non è facile, anzi è quasi impossibile.

Sono quasi vent'anni che lavoro nel sociale e che mi confronto con i ragazzi stranieri. Ragazzi sempre più in crisi con valori e identità divise tra le proprie origini e quelle della nostra società occidentale, con genitori anche loro confusi sui modelli da trasmettere. I giovani sono alla ricerca di un loro equilibrio e una propria autonomia, ma allo stesso tempo bisognosi di essere accompagnati a diventare grandi. Molte volte le famiglie e il contesto sociale che hanno incontrato hanno fallito in questo ruolo di orientamento.

Un futuro dai contorni molto sfocati, segnato da una sola certezza: "Faccio qualsiasi cosa, basta che mi pagano".

È una frase che mi sono sentita dire spesso, un'asserzione che altrettanto spesso nasconde una non conoscenza di come funziona il mercato del lavoro, quali sono i lavori possibili e soprattutto quali competenze di base sono richieste per essere assunti a "fare qualsiasi cosa". Perché non è appunto solo una questione di scegliere in quale direzione andare, è anche fare i conti con il fatto che molti di questi giovani non hanno mai avuto un lavoro vero oppure non sono stati in grado di tenerselo. Hanno bisogno, prima di tutto, di mettere a fuoco che cosa significa effettivamente lavorare e come ci si comporta sul luogo di lavoro, "qualsiasi cosa" vogliano andare a fare.

Trovare aziende disposte ad accogliere ragazzi e ragazze che vivono fatiche passate e presenti, dando loro la possibilità di sperimentarsi in contesti lavorativi non conosciuti, acquisendo competenze specifiche e trasversali e in alcuni casi inserirsi nell'azienda stessa o dando continuità lavorativa, è a mio avviso importantissimo e non scontato.

Dare delle possibilità è in qualche modo la "mission statement" che le nostre imprese dovrebbero darsi come obiettivo prioritario.

Trovare contesti lavorativi disposti a "scommettere" sui "nostri ragazzi" e disposti ad accoglierli, seguirli e supportarli nei propri contesti lavorativi è sempre una sfida.

Il timore mio più grande era quello di non riuscire a far sentire a ciascuno di loro di essere una ricchezza per se stessi, ma con mia grande gioia questo non si è verificato, anzi: la mia capacità di ascolto, attenzione ed empatia hanno permesso di aiutare ciascuno di loro con diverse modalità.

L'augurio che posso farmi è quello di aiutare ognuno di loro, per quello che posso, a trovare la propria strada.

Il nostro lavoro è inserito in una rete che vede coinvolti tanti attori e si arricchisce ogni volta nella ricerca di integrare il lavoro di ognuno nel progetto con la famiglia.

Spesso ci "arrabattiamo" per trovare percorsi nel rispetto della legalità scontrandoci con i limiti e le rigidità che le istituzioni impongono.

La mia passione è alimentata dalla relazione con le storie, le culture, le differenze delle persone che incontro quotidianamente e mi aprono ad "altri mondi".

Il lavoro con le persone e in particolare coi giovani che versano in condizioni di fragilità o di disagio ci mette ogni giorno in discussione con noi stessi e con le nostre certezze. Spesso mi ritrovo in questa citazione di Eduardo Galeano:

"L'utopia è là nell'orizzonte. Mi avvicino di due passi e lei si distanzia di due passi. Cammino 10 passi e l'orizzonte corre 10 passi. Per tanto che cammini non la raggiungerò mai. A che serve l'utopia? Serve per questo: perché io non smetta mai di camminare."

L'equipe di Credito al Futuro

Mission

Sosteniamo la crescita materiale e civile di chi si trova al margine.

Ci sono persone che si trovano in condizioni tali da non poter ripartire per progettare una vita soddisfacente: la mancanza di reddito e quindi la difficoltà di fare la spesa e pagare l'affitto; l'uscita dal carcere, fuori dal quale spesso i ragazzi e gli adulti non trovano nessuno che li sostenga nel tentativo di ricominciare una vita diversa; l'arrivo da un Paese straniero, che per molti significa dover lottare per godere dei diritti fondamentali assicurati a ogni cittadino.

Comunità Nuova è impegnata a sostenere chi si trova in situazione di disagio attraverso progetti di sviluppo e di salvaguardia della propria dignità.

Servizi e progetti

Care Leavers	Tutoraggio individuale nel percorso verso l'autonomia, organizzazione Youth Conference d'ambito per raccogliere le istanze dei care leavers locali, organizzazione laboratori di gruppo per implementare competenze di vita autonoma.
Ciclo l'HUB	Formazione e inserimento lavorativo di giovani in difficoltà: l'erogazione di prodotti e servizi per la mobilità sostenibile, cicloriparazoni e vendita biciclette, ricambi e accessori.
Co.Re.	Consulenza legale per i minori vittime di violenza e per i loro familiari, attiva anche per operatori e operatrici con finalità di capacity building.
Housing sociale	Appartamenti per emergenze abitative temporanee.
InsideOut 3.0	Accompagnamenti educativi individualizzati per il reinserimento sociale di minori detenuti presso l'IPM Beccaria.
Le vetrine di Ovada	Interventi di coesione sociale nel quartiere Barona di Milano, dedicati a persone e famiglie in situazione di svantaggio socio-economico: laboratori, spazio studio, atelier, sportello informativo, supporto nella piccola manutenzione casalinga, attività aggregative, social market.
ReSTARTwork UIEPE	Progetto di reinserimento socio-lavorativo per persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.
Ri-Uscire	Ospitalità abitativa temporanea per persone in uscita dal carcere per contrastare il sovraffollamento in periodo pandemico.
6 gradi di separazione	Recupero delle eccedenze alimentari nei mercati del Municipio 6 e ridistribuzione gratuita in loco alle fasce più fragili della popolazione.
Segretariato Sociale	Accoglienza, analisi della domanda, sostegno nella risoluzione delle pratiche debitorie, distribuzione di pacchi alimentari per persone con fragilità economica e sociale.

Sistema Lavoro	Azioni di accompagnamento attivo alla ricerca di lavoro e tirocini lavorativi per persone senza lavoro e in situazione di fragilità economica e sociale.
S.M.A.R.T. 2	Interventi educativi ad alta intensità in accordo con Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni; accoglienza abitativa temporanea; collaborazione con il CPA (Centro di Prima Accoglienza).
Sportello Legale Nefida	Consulenza e orientamento legale in materia di immigrazione, con particolare riferimento al diritto all'unità familiare e ai diritti dei minori.

I bisogni e le risposte nel 2022

Il 2022 ha segnato l'uscita dalla crisi sanitaria e sociale scatenata dalla pandemia, ma ha visto inalterati se non aumentati i bisogni che quotidianamente intercettiamo e per cui è richiesto l'impegno nei nostri progetti e servizi dell'Area Inclusione sociale e migranti per contrastare le povertà e promuovere percorsi di inclusione e autonomia. Aumento delle povertà, esplosione della fragilità psicologica delle persone e divario digitale per chi non ha capacità sufficienti per la transizione dell'accesso ai servizi pubblici dallo sportello ai sistemi digitali sono i fenomeni che anche nel 2022 ci siamo trovati maggiormente ad affrontare.

L'approccio dei nostri servizi è quello di prendere in carico le persone in base all'analisi specifica dei bisogni e dare risposte multidisciplinari per provare a rispondere efficacemente alle urgenze di coloro di cui ci occupiamo; in particolare presso il **Segretariato Sociale** e lo **sportello Legale Nefida**, dove nel corso dell'anno sono stati offerti anche servizi specifici a persone e nuclei famigliari provenienti dall'Ucraina a causa del conflitto bellico.

Le attività per il contrasto alla povertà alimentare sono proseguite attraverso la raccolta del cibo invenduto all'ortomercato e nei mercati del Municipio 6, la distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa, grazie al progetto **6 gradi**

di separazione – in rete contro lo spreco, finanziato da Fondazione Cariplo, ma anche con il sostegno dello stesso Municipio 6.

L'offerta di **housing sociale** con i 15 appartamenti ALER gestiti da Comunità Nuova ha permesso di offrire un tetto a donne che avevano perso il lavoro o a chi usciva dal carcere con il progetto **Ri-uscire** (concluso a settembre 2022), contrastando l'emergenza sanitaria acuita dal sovraffollamento negli istituti penali.

Il **Sistema Lavoro**, nell'ambito del programma di Fondazione Don Gino Rigoldi *Credito al Futuro*, ha accolto e accompagnato al lavoro 213 persone in 18 mesi di attività; metà di loro ha trovato un impiego. Il progetto, avviato ormai 6 anni fa e sempre più strutturato, risponde al bisogno di lavoro e formazione professionale di un target, quello dei NEET, che nel 2021 ha visto una diminuzione rispetto al 2020 (anno della pandemia), ma una crescita rispetto al 2019. I ragazzi e le ragazze che hanno partecipato quest'anno al progetto sono in aumento del 20% rispetto gli anni precedenti. Sul nostro sito, nella sezione Inclusione > Sistema Lavoro, potete trovare la valutazione partecipata di alcune azioni del progetto.

Nel campo di accompagnamento dei giovani al lavoro siamo partner anche di Comune di Milano e Fondazione Mediafriends.

Sono stati prorogati i progetti di accompagnamento educativo **Smart 2**, **InsideOut 3.0**, **Restart Work Uiepe** con giovani e adulti sottoposti a procedimenti penali intra ed extra carcere,

Finalizzato all'accompagnamento verso l'autonomia è anche il progetto **Care Leavers**, rivolto a coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Comunità Nuova gestisce la ciclofficina **Ciclo l'HUB** che offre agli abitanti del territorio servizi di assistenza e vendita di biciclette e accessori, ma anche formazione professionale attraverso corsi e tirocini lavorativi.

È proseguita infine la sperimentazione per l'emersione e il contrasto dei fenomeni di violenza contro i minori stranieri con il progetto **Co.Re Comunità in Rete**.

Siamo convinti che le risposte ai problemi delle persone siano possibili solo attivando tutti gli attori della comunità. A partire dai beneficiari stessi dei nostri servizi, coinvolti in veste di protagonisti del cambiamento che li riguarda: attivandosi in percorsi di autonomia, ciascuno per quanto è in grado, e dando loro voce nel pensare agli interventi e partecipando alla loro realizzazione.

Focalizzando l'attenzione sul Segretariato Sociale, gli e le utenti vengono coinvolti principalmente in modo informale: il rapporto che si stabilisce con le educatrici e i contesti informali favoriscono l'emersione e l'espressione del bisogno su cui poi lavorare. Durante la distribuzione dei pacchi alimentari, gli utenti vengono arruolati come volontari: dopo un affiancamento iniziale alle educatrici, la conduzione viene passata a loro favorendo la responsabilizzazione. Si organizzano inoltre delle uscite e delle esperienze concrete (come i corsi di cucina) che stimolano il dialogo e l'apertura. A livello più formale, invece, le organizzazioni del Municipio 6 realizzano iniziative e incontri aperti agli abitanti ai quali partecipiamo per dialogare su temi cruciali per la comunità, come quello dell'abitare o dello spreco alimentare.

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER E PARTECIPAZIONE AL PROGETTO

Segretariato Sociale e #6gradidiseparazione coinvolgono in modo diretto e informale gli stakeholder: beneficiari/e partecipano ai progetti come volontari con l'obiettivo di sensibilizzare e di creare occasioni favorevoli all'emersione dei bisogni.
Numero volontari: **178** (di cui 8 continuativi)
Femmine: **108** (2)
Maschi: **70** (6)

MILANO AIUTA UCRAINA

Accompagnamento a nuclei famigliari provenienti dall'Ucraina
Milano Aiuta Ucraina progetto del Comune di Milano, finanziato da Fondazione di Comunità con capofila ISMU (da maggio 2022)
Coinvolgimento delle reti QuBì → Comunità Nuova è stata scelta come referente territoriale in Giambellino Lorenteggio.

LEGITTIMITÀ SOCIALE A OPERARE

Intercettazione delle persone sul territorio (Municipio 6 ovest), accoglienza, conoscenza, orientamento e accompagnamento.

I dati

ASSISTENZA ALLA FRAGILITÀ

767 le persone assistite attraverso i servizi di segretariato sociale, **234** le famiglie prese in carico.

- Beni alimentari (pacchi, cassette, buoni spesa): **1376**
- Beni materiali (vestiti, giochi, cancelleria, arredi, libri): per **150** famiglie
- Orientamento ai servizi (no casa): **252** prestazioni
- Supporto al miglioramento delle condizioni abitative (domande case popolari, sat, bonus, sostegno affitto, partecipazione a bandi): **54** prestazioni
- Aiuto pratiche (sanitarie e amministrative): **200 prestazioni**
- Numero mensilità sostegno affitto: **70**

163,7 (38 nel 2021) tonnellate di derrate alimentari,
31100 euro in buoni spesa,
articoli di cancelleria per **420** minori
distribuiti attraverso #6gradi di Separazione

52 (44 nel 2021) le persone ospitate nei **15** appartamenti di housing sociale, **32** adulti e **20** minori.

ASSISTENZA LEGALE

285 (228 nel 2021) persone adulte assistite e **70** (37 nel 2021) minori attraverso Nefida, Co.Re e Care Leavers.

- Numero di pratiche di primo livello (informazioni, kit per il ricongiungimento famigliare, cittadinanza): **129**
- Numero di consulenze legale di secondo livello (presso prefettura, questura, tribunale e anagrafe): **99**

ASSISTENZA AREA PENALE

136 (124 nel 2021) persone prese in carico per 41 percorsi educativi trattamentali con i progetti SMART 2, InsideOut 3.0 e ReStartWork

FORMAZIONE E INSERIMENTO LAVORATIVO

178 (154 NEL 2021) giovani accolti con Sistema Lavoro/Credito al futuro e CICLO l'HUB.

- **98** percorsi individuali di ricerca lavoro avviati
- **2** percorsi di gruppo per il potenziamento delle competenze trasversali
- **6** percorsi di gruppo per la formazione al lavoro
- **29** tirocini e inserimenti diretti
- **16** sostegni economici all'autonomia

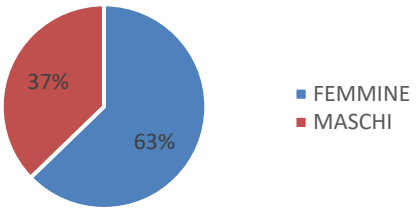
Le persone al lavoro

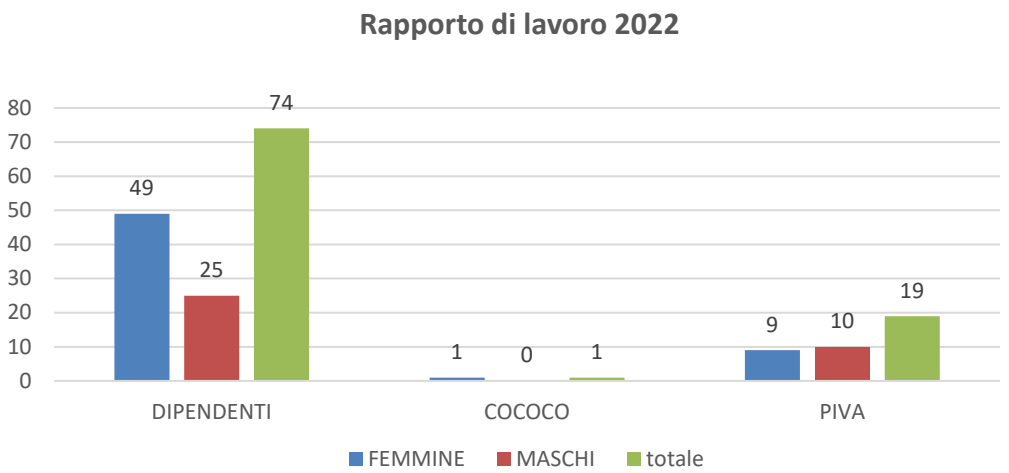
Sintesi e analisi

	2022	2021	2020
Totale operatori CN	**94**	94	86
Età media	**41**	41	42,4
Anzianità di servizio media	**8,61**	9,34	10,5
Nuovi operatori	**20**	13	10
Abbandoni	**20**	10	12

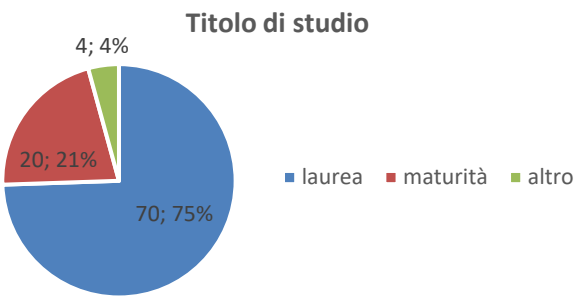
Totale lavoratori 94	**Dipendenti 74**	Femmine **49**	Part-time **28**	Determinato **8**
				Indeterminato **20**
			Tempo pieno **21**	Determinato **3**
				Indeterminato **18**
		Maschi **25**	Part time **12**	Determinato **5**
				Indeterminato **7**
			Tempo pieno **13**	Determinato **1**
				Indeterminato **12**
	Co.Co.Co. 1	Femmine **1**		
		Maschi **0**		
	P.IVA 19	Femmine **9**		
		Maschi **10**		

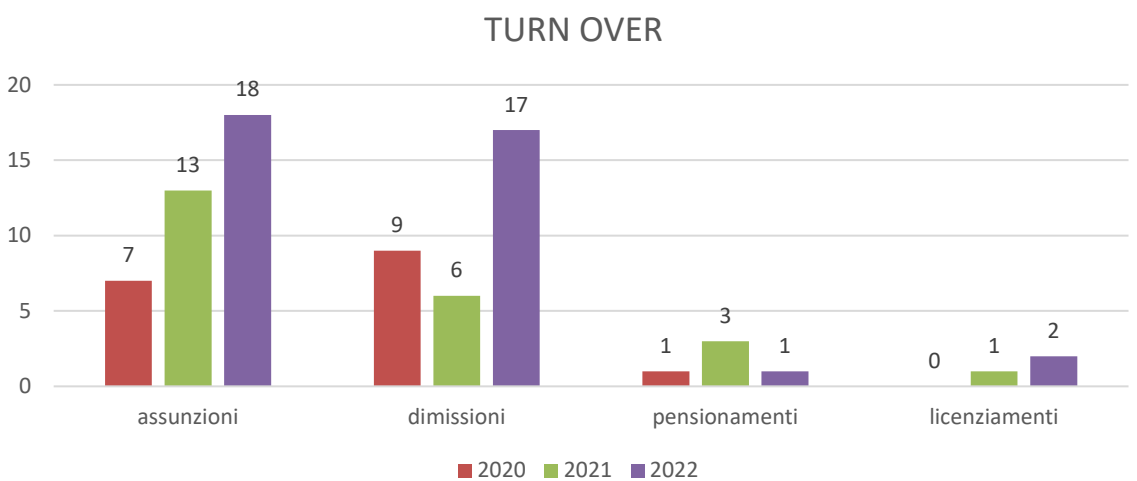
GENERE	2022	2021	2020
Femmine	**59**	59	55
Maschi	**35**	35	31
Totale	**94**	94	86



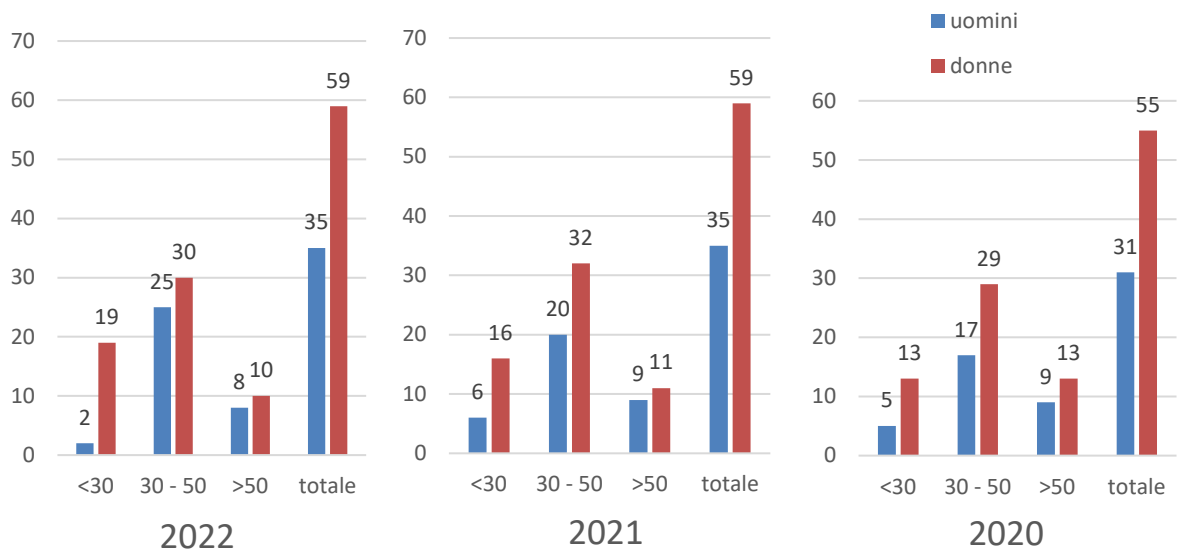


TITOLO DI STUDIO	2022	2021	2020
Laurea	**70**	66	58
Maturità	**20**	23	23
Altro	**4**	5	5
Totale	**94**	94	86



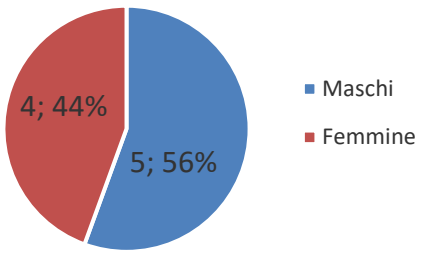


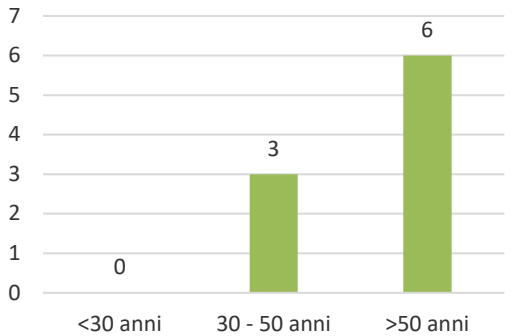
Età lavoratori



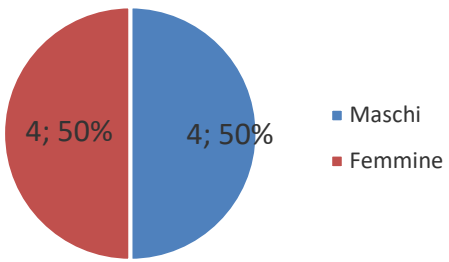
Composizione organi di governo

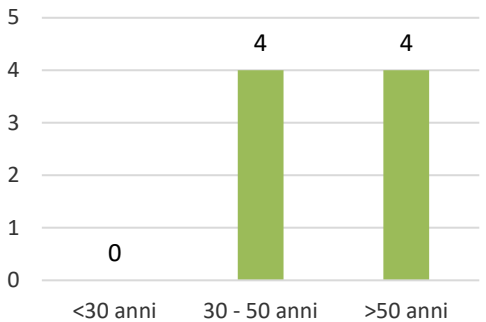
Consiglio di Amministrazione

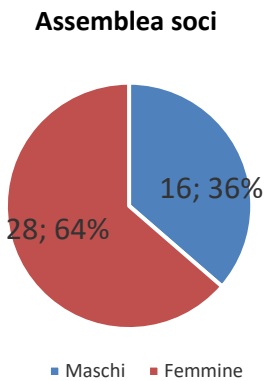


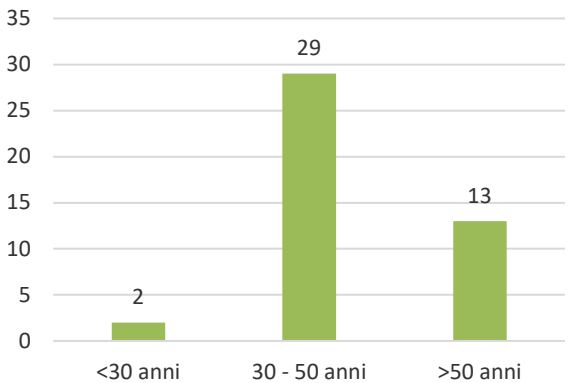


Coordinamento generale






Assemblea soci
16; 36%
28; 64%
Maschi
Femmine


35
30
25
20
15
10
5
0
2
29
13
<30 anni
30 - 50 anni
>50 anni

Formazione

L'Associazione continua la sua politica di investimento nella formazione per il personale dipendente.

Sicuramente fra gli scopi principali della formazione possiamo annoverare:

- il far conseguire al personale delle competenze e delle conoscenze maggiori, per migliorare la capacità di risposta ai bisogni delle persone che incontriamo e accogliamo;
- sviluppare i talenti e le capacità personali;
- colmare eventuali lacune conoscitive, sia teoriche che pratiche, del team;
- aumentare la motivazione a questo tipo di lavoro;
- migliorare l'organizzazione delle funzioni.

La formazione del personale aumenta anche il valore della nostra organizzazione e migliora l'immagine associativa favorendo l'attrazione e la ritenzione di educatrici ed educatori.

L'investimento nell'anno 2022 si è sviluppato in 3 ambiti:

- Formazione pedagogica e tecnica per un totale di 1347 ore
- Supervisione alle equipe di lavoro per un totale di circa 618 ore
- Formazione sicurezza sul lavoro D.Lgs 81/08 per un totale di 200 ore

Contratto

Dal 2000 Comunità Nuova ha adottato il contratto nazionale AGIDAE (Contratto per il personale dipendente da istituti/associazioni socio-assistenziali-sanitari-educativi).

I volontari

L'impegno delle volontarie e dei volontari è a titolo completamente gratuito e non godono di rimborso spese. Nel 2022 il volontariato a favore di Comunità Nuova ha potuto contare su 43 persone, di cui 20 maschi e 23 femmine, con 47 anni di età media. Ancora una volta, nell'area Giovani si trova il maggior numero di volontarie e volontari, impegnati nelle attività di doposcuola. Uno storico volontario si occupa invece di IT per gli uffici di CN l'HUB e le sedi dei servizi.

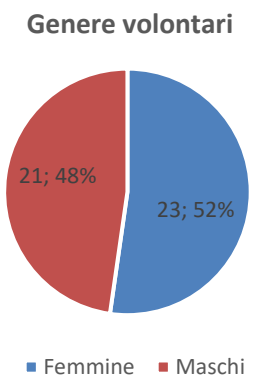
L'area Inclusione mantiene un buon numero di volontari (17 persone) grazie anche a un progetto come Salvacibo che vede tra le proprie finalità la sesibilizzazione e il coinvolgimento degli abitanti del quartiere in pratiche di economia circolare. A tal proposito è importante sottolineare, come fatto nel capitolo dedicato all'area Inclusione, che il progetto coinvolge in realtà più volontari rispetto al numero ufficiale registrato dall'associazione: sono molti gli abitanti del Municipio 6, anche beneficiari del servizio, che, saltuariamente, decidono di partecipare alla raccolta e alla distribuzione dell'invenduto dei mercati, consapevoli di quanto il loro contributo sia importante da un punto di vista comunitario. Il successo di Salvacibo rivela una legittimità ad operare sul territorio che rientra tra i temi materiali della nostra associazione e apre a uno scenario in cui le pratiche virtuose possano proseguire con una presa in carico da parte della collettività, a prescindere dalla presenza dei nostri operatori.

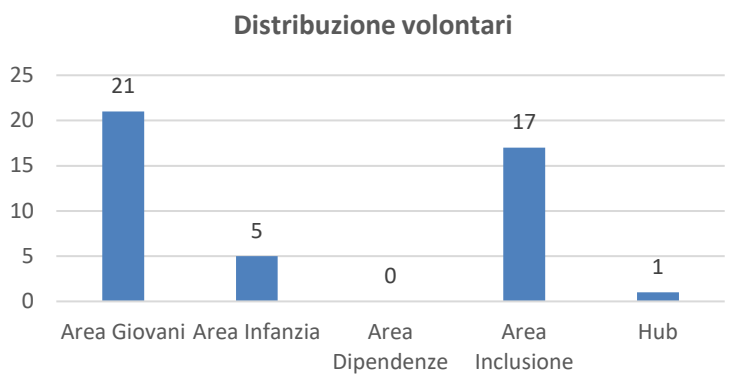
Nel 2022 non abbiamo registrato volontari nell'area Dipendenze.

I volontari di Comunità Nuova si occupano di diverse attività all'interno delle aree in cui operano:

- area Infanzia: sostegno scolastico durante tutto il periodo di apertura delle scuole, coinvolgimento in attività ludiche e del tempo libero durante l'estate;
- area Giovani: attività di sostegno scolastico sia durante l'anno scolastico che durante il centro estivo, coinvolgimento in attività ludiche e ricreative extra scolastiche;

- area Inclusione: recupero e distribuzione dell'invenduto dei mercati e dell'ortomercato, preparazione e distribuzione dei pacchi alimentari.





Il bilancio economico

Il risultato economico

Il risultato economico chiude con un avanzo netto dopo le imposte di euro 4.606 (euro 8.421 di perdita nel 2021) e il reddito operativo con un avanzo di euro 12.439 (euro -2.108 nel 2021).

I ricavi ammontano a euro 3.334.115 in diminuzione rispetto allo scorso anno (euro 3.383.741 nel 2021), di circa 49.000.

Nel 2022, il 53% delle fonti di finanziamento sono pubbliche (56% nel 2021).

I costi operativi, esclusi ammortamenti e accantonamenti, ammontano a euro 3.207.121, in diminuzione rispetto allo scorso anno (euro 3.223.472 nel 2021).

Il numero dei dipendenti è di 74 unità, che corrisponde al 61,47 di tempo pieno equivalente in diminuzione di 2 persone rispetto al 2021. Il costo del personale dipendente è pari a euro 2.101.171 (euro 2.059.562 nel 2021). Tale costo rappresenta il 66% del costo totale di gestione (64% nel 2021).

		2022	2021	2020
+	Ricavi delle vendite	331.722	278.299	252.220
+ (-)	Variazione delle rimanenze	348	4.196	5.256
-	Remunerazione del personale non dipendente	(292.550)	(286.083)	(191.464)
-	Remunerazione fornitori	(638.433)	(743.948)	(621.460)
=	**VALORE AGGIUNTO**	**(598.912)**	**(747.536)**	**(555.447)**
-	Remunerazione del personale dipendente	(2.072.621)	(2.036.447)	(1.812.169)
=	**MARGINE OPERATIVO LORDO**	**(2.671.533)**	**(2.783.983)**	**(2.367.616)**
-	Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	(114.555)	(162.376)	(60.120)
=	**MARGINE OPERATIVO NETTO**	**(2.786.089)**	**(2.946.359)**	**(2.427.737)**
+ (-)	Remunerazione Pubblica Amministrazione	1.740.128	1.836.965	1.646.332
+ (-)	Remunerazione dell'azienda	(77.425)	104.372	37.362
+ (-)	Liberalità	1.128.024	996.616	752.422
=	**MARGINE ANTE GESTIONE FINANZIARIA**	**4.611**	**(8.406)**	**8.379**
-	Remunerazione del capitale di credito	(5)	(15)	(2.057)
=	**REMUNERAZIONE DEL CAPITALE RISCHIO (RISULTATO D'ESERCIZIO)**	**4.606**	**(8.421)**	**6.322**
	RISULTATO D'ESERCIZIO DA BILANCIO	**4.606**	**(8.421)**	**6.322**
	diff.quadratura	0	(0)	0

Il fundraising

Grazie al prezioso contributo dei donatori, l'associazione ha raccolto 387.387 (244.230 nel 2021) euro destinati ai nostri servizi e progetti.

Il 73,85% (64,07% nel 2021) delle donazioni ricevute è arrivato da donatori individuali, il 5,15% (4,78% nel 2021) da aziende e il 21% (31,15% nel 2021) da associazioni e fondazioni. Il 55,01% (62,75% nel 2021) del totale dei fondi è stato raccolto grazie a donazioni a supporto di progetti specifici, il 39,31% (18,25% nel 2021) proviene invece da donazioni senza vincoli, il 5,68% (19% nel 2021) dal 5x1000.

Le attività di raccolta fondi di Comunità Nuova, nel 2022, sono state affidate a Fondazione Don Gino Rigoldi che ha sostenuto, ad esempio, il nostro Centro Diurno Azimuth, il Sistema Lavoro, il Centro per Giovani Ermanno Olmi, Ciclofficina CICLO l'HUB, il Segretariato Sociale, le attività dei nostri progetti dell'area penale.

Nel 2022 i nostri servizi hanno ospitato diverse giornate di volontariato aziendale e i Community Day, con un contributo da parte delle aziende partecipanti. Anche per quest'anno non abbiamo potuto coinvolgere Villa Paradiso.

Le attività proposte sono state il recupero e la redistribuzione dell'invenduto dell'Ortomercato di Milano, la preparazione e la distribuzione dei pacchi alimentari, il confezionamento dei doni natalizi per i bambini e le bambine delle famiglie del Segretariato Sociale, l'allestimento del punto abbigliamento.

Piccoli e grandi donatori da anni vicini alla nostra associazione hanno confermato la vicinanza ai nostri progetti e servizi consentendone il consolidamento e la crescita. Sono stati inoltre coinvolti nella costruzione della matrice di materialità attraverso la somministrazione di un questionario online che ha avuto risposta per un terzo degli invii. Ogni anno ricevono tramite posta il presente volume stampato.

Il piano degli obiettivi

Che cos'è

Il Piano degli obiettivi è uno strumento che Comunità Nuova onlus utilizza dal 2007. Nel Piano sono individuati i principali obiettivi di lavoro dell'associazione ed è validato e valutato dall'Assemblea dei soci. Costituisce il timone del lavoro dell'associazione, definendo i principali assi strategici per il suo sviluppo. Il Piano programma non è un adempimento formale, ma è il frutto di un lavoro continuo e collettivo di elaborazione e rielaborazione di ciò che ci accade, fuori e dentro l'associazione. E per valutare se riusciamo a realizzare ciò che ci proponiamo.

Di fianco a ciascun obiettivo viene indicato lo stato di avanzamento attraverso dei simboli di diverso colore:

🟢 obiettivo raggiunto

🟡 obiettivo quasi raggiunto

🔴 obiettivo non ancora raggiunto

Piano obiettivi 2021-2024

OBIETTIVI TRASVERSALI A TUTTA L'ORGANIZZAZIONE

- 🟡 Aumentare le competenze pedagogiche delle diverse componenti dell'Associazione: project leader e operatori.
- 🟡 Aumentare la qualità delle esperienze di volontariato.
- 🟡 Migliorare la definizione dei ruoli e la distribuzione/presidio delle responsabilità.
- 🟡 Implementare e consolidare il rapporto con le componenti politiche e tecniche delle istituzioni.
- 🟡 Consolidare e implementare lo sviluppo delle reti esistenti e cercarne altre per potenziare la comunicazione.
- 🟢 Realizzare un bilancio sociale in linea con le linee guida nazionali ed internazionali.

- Potenziare la comunicazione e promuovere i valori pedagogici di Comunità Nuova all'interno e all'esterno dell'organizzazione.
- Raggiungere il 15% di fatturato attraverso il fundraising.
- Rinforzare le competenze manageriali delle figure di responsabilità.
- Consolidare le procedure e potenziare le attività di progettazione dell'associazione.
- Attivare un processo di analisi e verifica sul tema dell'economia circolare e solidale all'interno della nostra organizzazione.
- Programmare, progettare e sviluppare attività di manutenzione delle sedi operative di Comunità Nuova.
- Favorire la trasformazione digitale, accelerando e rendendo efficiente l'utilizzo dell'infrastruttura tecnologica, potenziando le competenze diffuse e il ricorso di file-sharing e garantendo un adeguato supporto tecnico.

OBIETTIVI DI OGNI AREA

Area Infanzia

- Incrementare la possibilità di accoglienza residenziale per minori e nuclei famigliari puntando a potenziare la qualità del servizio offerto.
- Affiancare i servizi invianti nel garantire tempi di permanenza adeguati ai bisogni dei minori e dei nuclei familiari.
- Supportare l'integrazione dei nuclei ospitati nel tessuto sociale e territoriale.
- Diffondere la cultura dell'affido.

Area Giovani

- Sviluppare e concretizzare una strategia condivisa di approccio educativo e di gestione degli spazi giovani di Comunità Nuova.
- Creare un'équipe che lavori nelle scuole secondarie per rispondere a richieste specifiche con format esistenti o nuovi.
- Realizzare un presidio educativo nel quartiere di San Siro.
- Rinforzare il sistema dei servizi alla persona nei territori in cui abbiamo presidi educativi.
- Diffondere le potenzialità educative della pratica sportiva e dell'utilizzo del corpo a scuola, attraverso la collaborazione con le società sportive, la promozione di sport "minori", la diffusione delle attività di Unità Mobile dello Sport.

Area Dipendenze

- Aumentare le competenze delle équipe per rispondere con efficacia ed efficienza a fronte dei cambiamenti dei bisogni e delle caratteristiche dell'utenza.
- Aumentare la condivisione su sensi e significati con l'associazione, per sviluppare e condividere un pensiero interno e contribuire a rafforzare la cultura in merito alle strategie di prevenzione, limitazione dei rischi e aggancio e riduzione del danno.

Area Inclusione

- Implementare le opportunità per le donne e per le persone over 30 per l'inserimento nel mercato del lavoro.
- Aumentare l'autonomia e l'autodeterminazione delle persone con carichi di cura che incontriamo nei nostri servizi/progetti.

- Contrastare lo spreco alimentare garantendo l'accesso al cibo anche per i soggetti più svantaggiati.
- Migliorare la qualità della nostra offerta abitativa.
- Aumentare la sensibilità alla mobilità sostenibile sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Altre informazioni

La dimensione ambientale

Il nuovo percorso di rendicontazione sociale intrapreso da Comunità Nuova ci ha coinvolti in una riflessione sul tema della sostenibilità ambientale della nostra associazione.

Il cambiamento climatico e la grande importanza che riveste per il futuro delle nuove generazioni al centro della nostra azione, ci hanno portati ad analizzare nuovamente quale sia l'impatto ambientale del nostro lavoro, rifacendoci ad alcuni degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Unione Europea per la riduzione delle emissioni:

7. Energia pulita e accessibile.

12. Consumo e produzione responsabili.

13. Lotta contro il cambiamento climatico.

Siamo soltanto all'inizio di questa riflessione che nei prossimi anni sarà sempre più approfondita e strategica, ponendo le basi per un cambiamento di pratiche e abitudini.

Le nostre rilevazioni, a partire da alcuni indicatori presenti nel GRI, si sono concentrate sui consumi energetici di progetti e servizi e sulle azioni effettivamente volte ad obiettivi di tutela dell'ambiente, di educazione ambientale e di promozione di stili di vita sostenibili.

I dati sono stati raccolti per la seconda volta.

CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

CN l'HUB e SERVIZI ESTERNI → 176.233 kwh equivalenti a 634,44 GJ

Per quanto riguarda CN l'HUB, si segnala la presenza, fin dalla sua costruzione, di **pannelli solari** che garantiscono produzione e scambio di energia. Nel 2022 sono stati prodotti 43.946 kwh (158,21 GJ) così suddivisi: 23.035 kwh

(82,92 GJ) prodotti e consumati per l'alimentazione degli spazi comuni, 20.911 kwh (75,27 GJ) prodotti e scambiati, ovvero immessi nel sistema energetico nazionale.

CONSUMI DI GAS E GASOLIO

CN l'HUB e SERVIZI ESTERNI (dati comprensivi dei consumi degli appartamenti ad uso privato e di Comunità Nuova Cooperativa Sociale) → 89.775 smc

In prospettiva, il principale obiettivo che ci poniamo è riuscire ad ottenere dei dati più precisi e più dettagliati, di modo da riuscire a rendicontare sui seguenti aspetti:

- **mobilità sostenibile**: per il 2022 siamo riusciti a raccogliere il numero di litri di carburante dai sei mezzi di trasporto aziendali che corrispondono a 4220,82. Non abbiamo invece a disposizione il numero di km percorsi.
- **consumi di acqua**: la rilevazione è imprecisa dal momento che si basa sulle stime delle società di gestione (per un totale di 6.229 mc);
- **intensità energetica:** rapporto tra i consumi energetici e il numero di persone che utilizzano spazi, progetti e servizi (dipendenti, volontari/e, beneficiari/e);
- **educazione ambientale e alla sostenibilità:** implementazione di progetti e attività destinati a dipendenti, beneficiari e beneficiarie.

Le nostre policy

La nostra mission e l'attenzione che poniamo verso i nostri destinatari non esaurisce il tema della sostenibilità sociale che abbraccia ambiti più ampi, trasversali a tutti i processi di lavoro interni all'associazione.

Nei paragrafi successivi sono illustrate le analisi effettuare relative all'anno 2022.

La nostra associazione Comunità Nuova ha adottato un Codice Etico nel giugno 2014. È possibile scaricare l'intero documento dal sito www.comunitanuova.it

Per quanto riguarda i fornitori, il nostro Codice Etico prevede che l'associazione si impegni a promuovere "il rispetto delle condizioni ambientali e ad assicurare la loro conformità dei principi etici, richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale. Anche con l'apposizione di specifiche clausole contrattuali, l'associazione potrà richiedere ai fornitori un'idonea dichiarazione che attesti la loro adesione a specifici obblighi sociali e il loro impegno volto a evitare la commissione dei reati contro la pubblica amministrazione".

La nostra associazione è dotata di una child policy implementata nei servizi dedicati ai minori.

Alla fine del 2021 abbiamo iniziato un percorso per la costituzione della Gender Policy di Comunità Nuova. Un gruppo ristretto, rappresentativo delle aree di Comunità Nuova si è incontrato nei primi mesi del 2022 per redigere la prima bozza del documento, successivamente discussa da un gruppo più allargato che ha visto la partecipazione anche del coordinatore generale. È stata definita una programmazione per la condivisione delle tematiche affrontate e per la definizione di una Gender Policy da monitorare nell'attuazione e da integrare costantemente.

Appendici

Partner di progetto nel 2022

Organizzazioni non-profit
Allarga l'Arca ODV
Alveare che dice sì
ANPI Barona
APS Il telaio delle arti
APS Isola che non c'è
APS Street Arts Academy
Arci Il Balzo
Ass. 232
Ass. ALA Milano onlus
Ass. Amici della Musica
Ass. Amici di Anna
Ass. Amici di Edoardo
Ass. Anagramma Psicologi
Ass. Betania
Ass. BIR
Ass. Culturale Dynamoscopio
Ass. culturale Scimmie Nude
Ass. Eco dalle Città
Ass. Fabbrica Utopie
Ass. Gruppi di Volontariato Vincenziano
Ass. IBVA
Ass. ICEI
Ass. Integra-Azione
Ass. Iovogliovolontariato
Ass. Joint Milano
Ass. Kayros
Ass. L'Impronta
Ass. La Comune
Ass. Le Radici e le Ali
Ass. Mediafriends
Ass. PianoC
Ass. Piccoli Petali
Ass. Point of Youth
Ass. Punto.it
Ass. San Fedele
Ass. Song
Ass. Terza Settimana
ATIR - Teatro Ringhiera
Brigata Volontaria Nori Brambilla
CAF onlus
CAM Centro Ausiliario per i problemi Minorili
Caritas Ambrosiana
CeAS
Centro Ambrosiano di Aiuto alla Vita
Ciclofficina Balenga
CLOM Soc. Cooperativa
Collettivo Non una di meno
Consorzio Cooperho Altomilanese
Consorzio Mestieri
Consorzio SIR
Coop A&I

Coop Azione Solidale
Coop CODICI
Coop Comunità del Giambellino
Coop Diapason
Coop Farsi Prossimo
Coop Intrecci
Coop La Cordata
Coop La Fucina
Coop La Grande Casa
Coop Lo Scrigno
Coop Lotta contro l'emarginazione
Coop sociale Arimo
Coop sociale Bonaventura
Coop sociale Cascina Biblioteca
Coop sociale Cidiesse
Coop sociale CLOM
Coop sociale COMIN
Coop sociale Comunità Nuova
Coop sociale Comunità Progetto
Coop sociale Crinali
Coop sociale Demetra
Coop sociale EQUA
Coop sociale Età Insieme
Coop sociale Giostra
Coop sociale Il Melograno
Coop sociale La Strada
Coop sociale Le Macchine Celibi
Coop sociale Libera Compagnia di Arti & Mestieri
Coop sociale Martinengo
Coop sociale Minotauro
Coop sociale Nivalis
Coop sociale Piccolo Principe
Coop Solidarnosc
Coop Spazio aperto servizi
Coop Tempo Per L'infanzia
Cooperativa zero5
CS&L Consorzio sociale
Emergency
Fondazione Albero della vita
Fondazione Archè
Fondazione Banco Alimentare
Fondazione CAMeN consultorio famigliare
Fondazione Cariplo
Fondazione di Comunità Milano
Fondazione Don Gino Rigoldi
Fondazione Enaip
Fondazione Eris
Fondazione G.B. Guzzetti onlus
Fondazione Ismu
Fondazione KPMG
Fondazione LaFil Filarmonica di Milano
Fondazione Marazzina
Fondazione Pellegrini
Fondazione Peppino Vismara
Fondazione San Carlo
Fondazione Same

Galdus
Gas Barona
Gvv CAG Irda Milano
Il Gabbiano ODV
Il Giardino degli Aromi Onlus
Impresa Sociale Bottega di quartiere
Impresa Sociale Con I Bambini
Italia Nostra
Laboratorio di Quartiere Giambellino Lorenteggio
LILT
Officina Lavoro Onlus
P.as.mil.
Puntozero teatro
Save the Children
Share Radio
Under the Tower Factory
WeWorld spazio donna

Reti di organizzazioni
CNCA
Coordinamento territoriale dei CAG Milano
Rete No League
Rete QuBì Barona
Rete QuBì Forze Armate
Rete QuBì Giambellino

Enti pubblici
AFOL
ASST Santi Paolo e Carlo
ASST San Gerardo
ATS Milano
ATS Brianza
CAF CISL
CAF Largo Scalabrini Milano
Camera del Lavoro CGIL
Celav Centro Mediazione al Lavoro del Comune di Milano
Centro Milano Donna Municipio 6
Cesvip Lombardia
Comune di Casatenovo
Comune di Cinisello Balsamo
Comune di Lecco
Comune di Milano
Comune di Monza
Comune di Rho
Comune di Rozzano
Comune di Sesto San Giovanni
Comune di Zibido San Giacomo
CONI Lombardia
Croce Rossa Milano
Istituto degli Innocenti
Istituto Penale Minorile Cesare Beccaria
Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
Municipio 6 Milano
Municipio 7 Milano
Prefettura di Milano

Questura di Bergamo
Questura di Brescia
Questura di Milano
Questura di Pavia
Regione Lombardia Assessorato alla Famiglia
Regione Lombardia Assessorato al Welfare
Regione Lombardia
Ser.co.p.
Servizio Sociale Famiglia e Minori varie zone
Servizio Sociale Territoriale Professionale varie zone
SMI CAD
SMI Relazione
Tribunale di Milano
Tribunale per i Minorenni di Milano
UEPE Milano
Ufficio Food Policy Comune di Milano
Unione Inquilini
UONPIA
USSM di Milano

Scuole
Primarie:
Alberelle (Rozzano)
Luigi Einaudi (Milano)
Maria Ausiliatrice (Lecco)

Istituti Comprensivi:
IC Anna Frank (Rho)
IC Antonietta Nava (Lecco)
IC Beltrami (Rozzano)
IC Bruno Munari (Milano)
IC Casatenovo (Casatenovo)
IC De André (Rho)
IC Don Orione (Milano)
IC F. S. Cabrini (Milano)
IC Franceschini (Rho)
IC Garibaldi (Cinisello Balsamo)
IC Ilaria Alpi (Milano)
IC Iqbahl Masih (Milano)
IC Luciano Manara (Milano)
IC Luini Falcone (Rozzano)
IC Narcisi (Milano)
IC Primo Levi (Milano)
IC Stoppani (Lecco)
IC Tommaso Grossi (Rho)
IC Vittorio Locchi (Milano)
ICS Sant'Ambrogio (Milano)

Secondarie di primo grado
Anna Frank (Cinisello Balsamo)

Secondarie di secondo grado:
Civico Polo Scolastico A. Manzoni
IIS Curie-Sraffa
IIS Galilei Luxemburg
IIS J.C. Maxwell

IIS Oriani-Mazzini (Milano)
IISS Marignoni Polo
IPS Bonaventura Cavalieri
Liceo Artistico Orsoline (Milano)
Liceo Scientifico e Linguistico Marconi (Milano)
Liceo Scientifico Statale A. Volta (Milano)

Altro:
Accademia di Belle Arti di Brera (Milano)
CFP Rozzano
Università Cattolica del Sacro Cuore
Università Commerciale Luigi Bocconi
Università degli Studi di Bergamo
Università degli Studi di Milano Bicocca
Università degli Studi di Milano Statale

Enti religiosi
Diaconia Valdese
Fondazione Casa delle Carità (Milano)
Oratorio di Lomagna
Oratorio Sant' Ambrogio (Rozzano)
Parrocchia Immacolata Concezione (Milano)
Parrocchia Madonna dei Poveri (Milano)
Parrocchia San Benedetto Don Orione (Milano)
Parrocchia San Giovanni Bono
Parrocchia San Leonardo Murialdo (Milano)
Parrocchia San Vito al Giambellino (Milano)
Parrocchia Santa Bernardetta (Milano)
Parrocchia Santa Maria Ausiliatrice
Parrocchia Santa Maria del Rosario (Milano)
Parrocchia Santi Martiri Nabore e Felice
Parrocchia Santi Nazaro e Celso
Parrocchia Santo Curato D'Ars (Milano)

Associazioni e società sportive
AC Monza
AS Rugby Milano
ASD Briantea84
ASD La Comune
ASD Sporting Murialdo
ASD Sportinzona
Ass. PlayMore!
FC Internazionale
Olimpia Milano
US Visconti Calcio
USSA Rozzano

Aziende
AxL Spa
Banca Intesa Sanpaolo
Covivio
ESEM-CPT Ente Unificato Formazione e Sicurezza
Flowe Spa
Fondo Italiano di Investimento
InVento Innovation Lab
KIA Motors

KPMG
La Stazione delle biciclette
Logotel
Medici in famiglia srl
Museo del Risparmio
Nexi
NonSoloCocktails
Pandenus Gae Aulenti
Percassi
RCS Sport
Rob de Mat
Saipem
SICET
Snam
Syngenta
Valrhona

Le prestazioni

Nell'ambito delle attività promosse nel 2021, Comunità Nuova ha visto una riduzione della tipologia di prestazioni erogate a causa delle restrizioni volte a prevenire la diffusione di Covid-19. Qui sono riunite in alcuni blocchi omogenei.

Infanzia e adolescenza
Sostegno scolastico
Centri estivi e autunnali pre-scuola per bambini
Cura ed educazione di bambini e bambine e delle loro famiglie
Sostegno ai percorsi penali di minori autori di reato
Giovani
Attività di aggregazione giovanile
Progettazione e gestione di spazi pubblici per l'aggregazione e l'espressione di idee, progetti, creatività
Dipendenze
Accoglienza di persone che vivono in situazione di marginalità e/o di dipendenza da sostanze legali e illegali
Percorsi terapeutici individuali e di gruppo
Percorsi di inclusione sociale rivolti a giovani
Colloqui di counselling e orientamento per consumatori di sostanze
Psicoterapia
Gruppi craving
Lavori di rete con servizi sociali, sanitari e socio-sanitari del territorio
Interventi di riduzione del danno
Spazio di ascolto sul tema dei consumi di sostanze rivolte ai minori
Migranti
Consulenza legale in tema di migrazione
Consulenza sul ricongiungimento familiare
Famiglie
Percorsi di mediazione familiare
Percorsi di consulenza familiare
Gruppi di sostegno alla genitorialità
Accompagnamento a famiglie affidatarie

Animazione
Attività ludico ricreative per gruppi
Organizzazione di eventi per il tempo libero
Laboratori per ragazzi per la promozione e lo sviluppo di abilità sociali
Laboratori artistici
Laboratori teatrali
Promozione di iniziative culturali in diversi campi dell'espressione artistica
EduSport
Supporto, formazione e accompagnamento di società sportive e gruppi sportivi negli oratori
Incontri di educazione al tifo
Unità mobile dello sport
Formazione /Consulenza
Interventi di consulenza e supporto educativo per genitori e figure adulte
Territorio
Lavoro di rete con agenzie educative e gruppi del territorio
Orientamento
Orientamento ai servizi
Orientamento scolastico lavorativo
Tutoring educativo
Sostegno
Sostegno e inserimento abitativo per persone in difficoltà
Gestione servizi di prossimità
Formazione professionale per giovani in difficoltà
Attivazione borse lavoro
Distribuzione generi di conforto
Distribuzione presidi sanitari

Tirocini formativi per persone in difficoltà
Facilitazione accesso alle misure alternative alla detenzione
Presa in carico di persone in misura alternativa

Tabella di raccordo

La seguente tabella indica dove reperire, all'interno di questo documento, le informazioni obbligatorie richieste dal DM 4luglio 2019 Rif. Par. 6, per dare contezza della piena rispondenza del documento alle prescrizioni di legge.

Contenuto obbligatorio del bilancio sociale (DM 4 luglio 2019 Rif. Par. 6)	**Pagine**
Metodologia adottata	10 - 16
Informazioni generali sull'ente	18 - 28
Struttura, governo e amministrazione	30 - 36
Persone che operano per l'ente	74 - 82
Obiettivi e attività	37 - 72 88 - 91
Situazione economico-finanziaria	84 - 86
Altre informazioni	94 - 96
Monitoraggio dell'organo di controllo	non presente