

Comunità Nuova onlus
Bilancio sociale 2022



Bilancio sociale 2022

Comunità Nuova onlus

Via Luigi Mengoni, 3 - 20152 Milano

Tel. 0248301938 0248302937 0248303318 Fax 0248302707

www.comunitanuova.it - amministrazione@comunitanuova.it - comunicazione@comunitanuova.it

Sommario

Premessa/La passione come stile	7
Introduzione/Un'organizzazione gentile	9
Nota metodologica	10
Chi siamo	17
La nostra organizzazione	29
Attività in sintesi	37
Area Infanzia e famiglie	43
Area Giovani	49
Area Dipendenze	57
Area Inclusione sociale e migranti	63
Le persone al lavoro	73
Il bilancio economico	83
Il piano degli obiettivi	87
Altre informazioni	93
Appendici	97

Premessa/La passione come stile

Il nostro Bilancio Sociale racconta, con parole e numeri, le attività dell'associazione su quattro aree diverse, seppur interconnesse. È soprattutto leggendo i testi introduttivi ai quattro capitoli relativi (Area Infanzia e famiglie, Area Giovani, Area Dipendenze, Area Inclusione sociale e migranti) che potrete cogliere la ricchezza del nostro lavoro. Le operatrici e gli operatori esprimono passione, affetto e pensiero intorno alle persone e alle attività a loro dedicate. Chi opera nel Terzo Settore a favore delle persone fragili non si limita a eseguire in maniera più o meno efficace il proprio compito. Noi aggiungiamo passione per le persone che incontriamo ed empatia per le storie che esprimono, ma anche cerchiamo di dare sempre una cornice di significato a ogni azione che stiamo realizzando. Ecco, tutto questo mi sembra emerga dalle parole che leggerete. Questo è lo stile di Comunità Nuova da quando è stata fondata cinquant'anni fa. Mi rendo conto che è uno stile impegnativo, perché, oltre a realizzare il proprio compito, richiede un'attività di auto osservazione e di confronto con la propria equipe per comprendere come si agisce e come si può migliorare.

Nelle pagine di questo bilancio troverete più volte il termine “relazione” riferito tanto alle persone che incontriamo quanto al rapporto con le proprie colleghe e colleghi. Anche questo è un elemento costante dell'associazione: se al centro del nostro lavoro c'è la relazione, questo vale anche per il gruppo di lavoro che deve appunto essere un gruppo di relazione e non semplicemente funzionale alla realizzazione di un compito.

Quest'anno vorrei ringraziare tutte le donne e gli uomini che lavorano a Comunità Nuova. Abbiamo passato due anni molto impegnativi perché gli effetti della passata pandemia si sono fatti sentire, ancor più nelle famiglie e nei giovani che già erano in difficoltà. Questo ha comportato uno sforzo ulteriore da parte nostra, sia per il maggior numero di richieste di aiuto, sia per l'impegno di trovare risposte più efficaci a situazioni di bisogno acute dalle sofferenze psicologiche, in particolare delle ragazze e dei ragazzi più giovani.

Credo di poter dire che abbiamo fatto tutto quanto era nelle nostre possibilità. Ma non ci accontentiamo, cercheremo di fare ancora di più.

Don Gino Rigoldi, presidente di Comunità Nuova

Introduzione/Un'organizzazione gentile

Nel 2021 abbiamo partecipato al censimento delle Istituzioni non profit promosso dall'Istat: rispondere al questionario è stato uno spunto per rivedere alcune modalità di reperimento dei nostri dati e per riflettere sugli indicatori più adatti a raccogliere quelle informazioni che ci permettono di dare consistenza al lavoro che facciamo.

Per introdurre questo Bilancio Sociale 2022, ispirato anche dal lavoro sopra evidenziato, prendo dunque in prestito le parole di Francesco Maria Chelli, consigliere Istat, pronunciate proprio in occasione della presentazione del censimento permanente delle Istituzioni non profit e le plasmo affinché calzino sulla nostra associazione.

Comunità Nuova desidera essere una organizzazione gentile, sottile, competente e tenace, attiva nella costruzione di una rete che contribuisce a tenere insieme la nostra società, dà sostegno ai più deboli, coltiva il benessere dei più piccoli, cura e risana, sa parlare con i giovani e ascoltare i loro bisogni.

Riversa ogni giorno energie preziose per contrastare il disagio e alleviarlo.

Con i suoi progetti e servizi Comunità Nuova concorre a costruire una società più empatica, inclusiva e solidale, rende conto di una vivacità critica e civica che ci rende orgogliosi.

Poter raccontare le attività del 2022 attraverso questo nostro Bilancio Sociale è per noi una grande soddisfazione.

Andrea Marnoni, coordinatore generale

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale è una pubblicazione redatta in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 14 del D. Lgs 117/2017 e conforme alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti di Terzo Settore* di cui al Decreto Min. lavoro e politiche sociali del 4 luglio 2019, rispettandone integralmente i principi e i contenuti.

Il documento contiene i dati e le informazioni relative all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 in comparazione con gli anni 2021 e 2020.

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'attività svolta dall'organizzazione in tutte le sue sedi.

Il documento, in un'ottica di affidabilità e comparabilità dei dati, è stato redatto sulla base dei GRI STANDARDS emanati dal Global Reporting Initiative nella versione G4 e raggiunge il livello di adesione "referenced". Questa scelta è stata fatta in quanto trattasi dell'approccio largamente più diffuso e quindi in grado di incontrare più facilmente le esigenze comunicative degli stakeholder.

Gli indicatori sono stati scelti sulla base dell'analisi di materialità condotta. I dati sono stati forniti dalle diverse funzioni dell'organizzazione e fanno riferimento a fonti interne gestionali. Al fine di assicurare l'attendibilità delle informazioni riportate, è stato privilegiato l'uso di grandezze misurabili, evitando il più possibile il ricorso a stime. Negli anni a venire il monitoraggio degli indicatori di sostenibilità diverrà sempre più sistemico al fine di fornire un'informativa sempre più integrata e coerente.

L'obiettivo è quello di procedere verso un crescente allineamento allo standard GRI in modo tale da garantire la qualità del processo di rendicontazione non finanziaria e la corretta comunicazione agli stakeholder degli impegni e dei risultati di sostenibilità raggiunti da parte dell'organizzazione.

Stakeholder ed analisi di materialità

Comunità Nuova ha identificato i propri stakeholders sulla base della consapevolezza del proprio ruolo nel generare impatti socio-ambientali e del forte radicamento nel territorio in cui opera; ha cercato di individuarne le aspettative e di conseguenza di identificare gli obiettivi di miglioramento.

TABELLA DEGLI STAKEHOLDER

Primari	Destinatari di servizi e progetti
	Dipendenti e collaboratori
	Partner di progetto
	Donatori
	Istituzioni pubbliche
	Fondazioni
	CNCA
	Servizi invianti
Secondari	Volontari
	Altre organizzazioni no profit
	Imprese e committenti profit
	Mass media
	Followers delle pagine social

Comunità Nuova si impegna in futuro a intensificare i momenti di ascolto e dialogo con gli stakeholder scegliendo e adottando le modalità che si riterranno più opportune per ciascuno di essi. L'obiettivo è di riuscire entro due esercizi a definire e implementare per tutti gli stakeholder l'opportuna attività di engagement.

Tale obiettivo viene ritenuto fondamentale per focalizzare gli ambiti di miglioramento e costruire una matrice di materialità dinamica.

Gli aspetti rendicontati all'interno del Bilancio di Sociale sono stati individuati sulla base del principio di materialità e applicando i principi di rendicontazione che ne definiscono il contenuto e la qualità: inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza.

Matrice di materialità

Nel 2022 è stato avviato un processo di revisione della matrice di materialità: se nel 2021 il punto di vista degli stakeholder esterni era stato determinato senza il loro coinvolgimento diretto, ma attraverso i risultati aggregati delle analisi di benchmark, della media analysis, della documentazione reperibile in rete e delle analisi dei project leader, quest'anno è stato invece somministrato un questionario a portatori di interesse individuati dalle équipes di lavoro.

Le domande del documento sono suddivise in tre aree: Social, Governance ed Environment. Per ciascun tema rilevante in termini di responsabilità e valore è stato chiesto di assegnare un punteggio tra 1 (il minimo) e 3 (il massimo).

Di seguito il dettaglio del numero di stakeholder coinvolti e il numero delle risposte ottenute:



Il numero di risposte pervenute ha reso evidente che per favorire la partecipazione dei gruppi di stakeholder si rendono necessarie modalità di ingaggio differenti da definire per il futuro aggiornamento della matrice. L'obiettivo, nei prossimi anni, è quello di coinvolgere anche portatori di interesse non ancora interpellati in modo diretto.

La prospettiva interna rispetto ai temi materiali è rappresentata dalle risposte dei membri degli organi apicali di gestione.

I risultati sono sintetizzati nella matrice dei temi materiali che troverete approfonditi nel presente rendiconto di sostenibilità e il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità interne ed esterne.

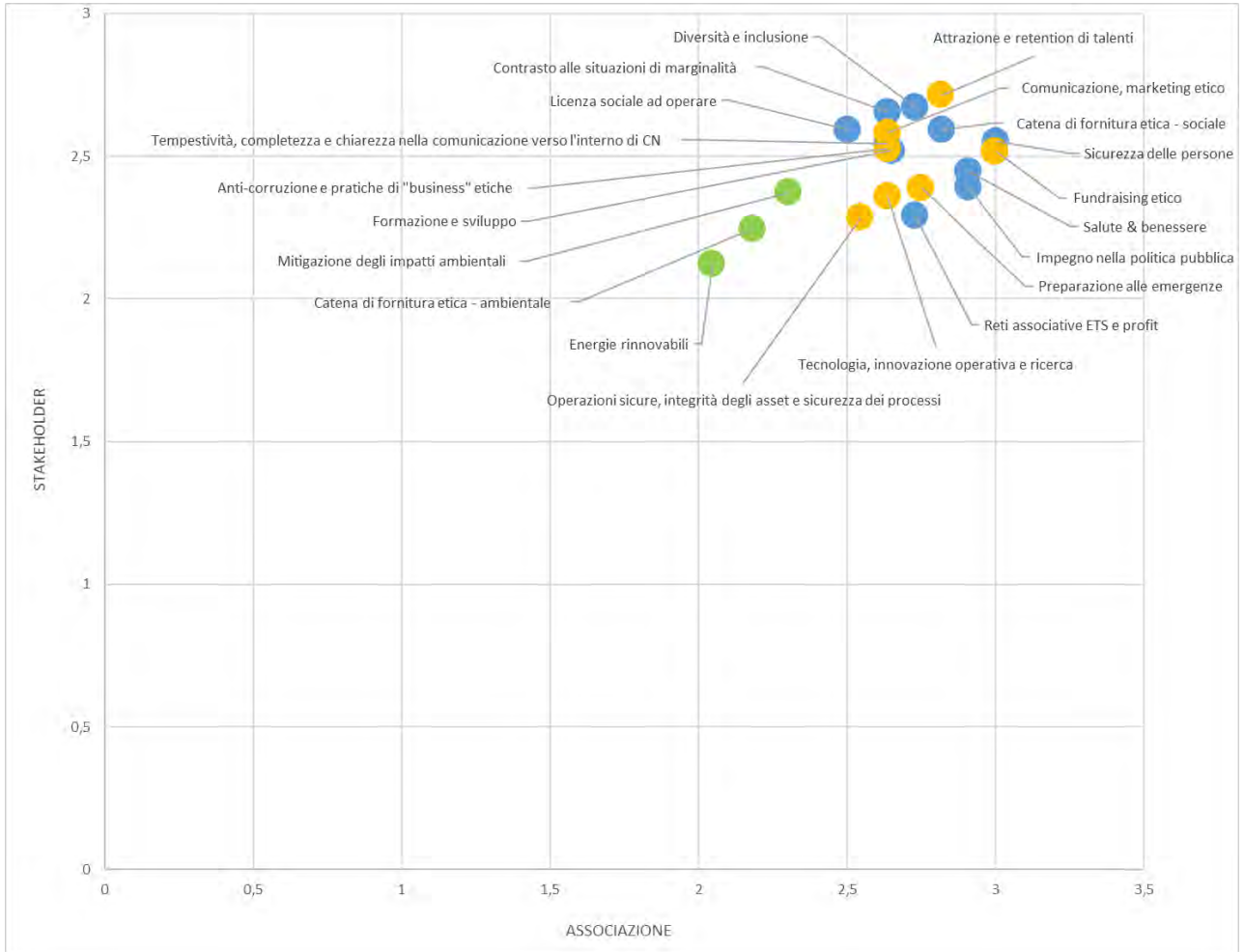
I temi prioritari risultano essere i seguenti:

SOCIAL

Contrasto alle situazioni di marginalità
Licenza sociale a operare
Diversità e inclusione
Sicurezza delle persone
Formazione e sviluppo
Tempestività, completezza e chiarezza
nella comunicazione interna

GOVERNANCE

Attrazione e retention di talenti
Comunicazione, marketing etico
Fundraising etico
Anticorruzione e pratiche di business
etico



Il presente documento è la nuova versione del Bilancio Sociale di Comunità Nuova onlus, adottata per la prima volta per l'anno 2021. Prevede il coinvolgimento dei coordinatori delle aree, dei project leader e dei responsabili delle funzioni gestionali.

La rilevazione dei dati del 2022 è avvenuta attraverso la compilazione di schede specifiche per ciascuna area, riviste all'inizio del 2023 per individuare indicatori significativi e adeguati alle attività della nostra associazione Comunità Nuova.

La bozza di Bilancio sociale viene successivamente condivisa dal Coordinamento delle aree e gestionale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, poi discussa e deliberata dall'Assemblea dei soci.

Il presente Bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali: distribuzione ai soci in assemblea; consegna a tutti gli operatori e a tutti i volontari; pubblicazione sul sito web; informazione sulla pubblicazione attraverso la newsletter elettronica-

Per ulteriori informazioni potete scrivere una mail a: comunicazione@comunitanuova.it



Chi siamo

L'associazione Comunità Nuova onlus

Comunità Nuova onlus è un'associazione non profit che opera nel campo del disagio e della promozione delle risorse dei più giovani. È presieduta da don Gino Rigoldi, ex cappellano dell'Istituto penale per minorenni "Cesare Beccaria" di Milano. È nata nel 1973 dall'iniziativa di un gruppo di volontari legati al carcere minorile; da allora ha mantenuto il suo carattere concreto, laico, aconfessionale e indipendente da governi, partiti o istituzioni religiose.

L'associazione è stata riconosciuta con Decreto del Presidente della Repubblica nel 1986 ed è ONLUS.

È iscritta al Registro delle Persone giuridiche della Prefettura di Milano e al Registro dell'Associazionismo della Regione Lombardia; è accreditata come servizio di riabilitazione e reinserimento di persone tossicodipendenti presso la Regione Lombardia; è iscritta, presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, alla prima sezione del Registro nazionale degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati; è iscritta all'elenco nazionale delle associazioni e degli enti che svolgono attività contro la discriminazione e per la parità di trattamento per le persone indipendentemente dalla razza e dall'origine etnica (art.5 del D. lgs 215/03).

Nel 2022 a Comunità Nuova hanno lavorato 94 persone, 59 donne e 35 uomini. Le volontarie e i volontari sono stati 47. I beneficiari diretti delle attività 13.656.

Comunità Nuova si è impegnata in 37 progetti e servizi con 265 partner così distribuiti: 124 organizzazioni no-profit, 6 reti di organizzazioni, 43 enti pubblici, 41 scuole, 16 enti religiosi, 11 società sportive e 24 aziende

L'associazione è attiva in Italia e Romania.

Fa parte del Coordinamento nazionale delle comunità d'accoglienza (CNCA), che raccoglie in tutta Italia più di 250 gruppi impegnati nel campo dell'emarginazione sociale.

Dati generali e amministrativi

Denominazione Comunità Nuova onlus

Forma giuridica Associazione legalmente riconosciuta, Ente morale

Atto costitutivo 15 dicembre 1973

Configurazione fiscale ONLUS

Sede legale e amministrativa Via Luigi Mengoni 3, 20152 Milano

Telefono 0248301938; 0248302937

Fax 0248302707

E-mail amministrazione@comunitanuova.it

Sito web <http://www.comunitanuova.it>

Codice fiscale 80142430158

Partita Iva 05807730154

Posizione INPS Matricola 4927537786

Posizione Inail Codice ditta 5798226

Codice univoco fatturazione USAL8PV

Contratto di lavoro applicato AGIDAE

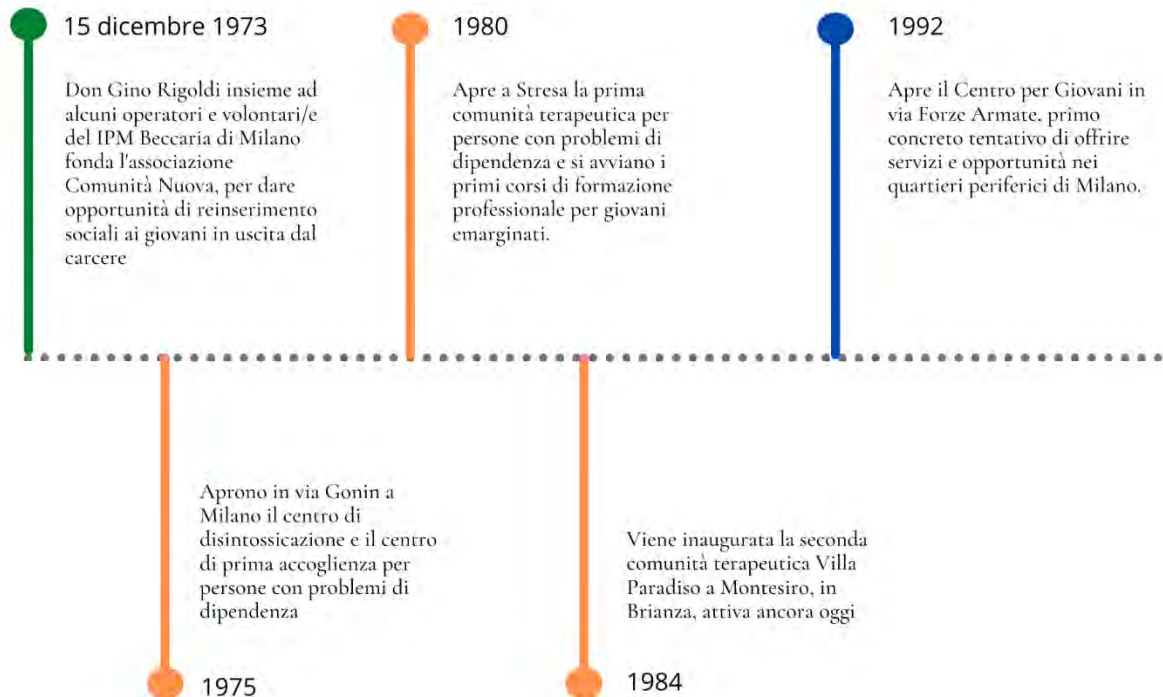
C/c bancario Banca Intesa Sanpaolo, IBAN: IT75Q0306909606100000013626

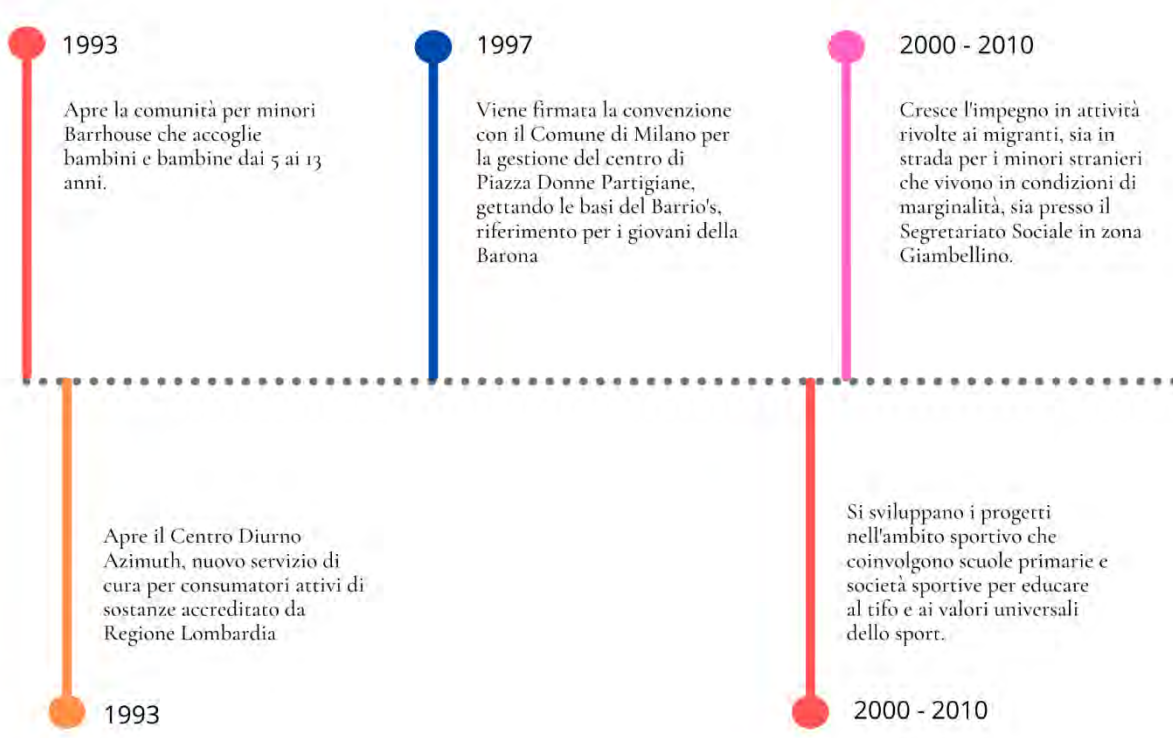
C/c postale n. 11453206 intestato a Comunità Nuova onlus, IBAN: IT26L0760101600000011453206

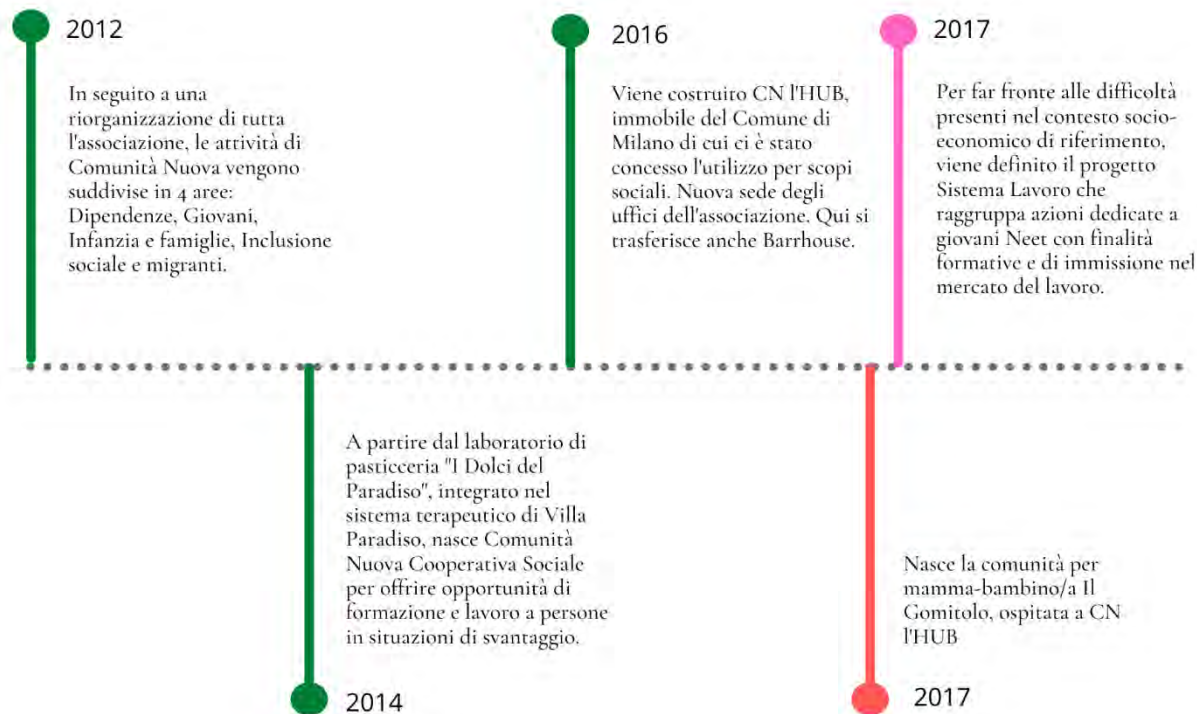
Sedi dell'associazione *Sede legale, segreteria e amministrazione:* Via Luigi Mengoni 3, 20152 Milano.

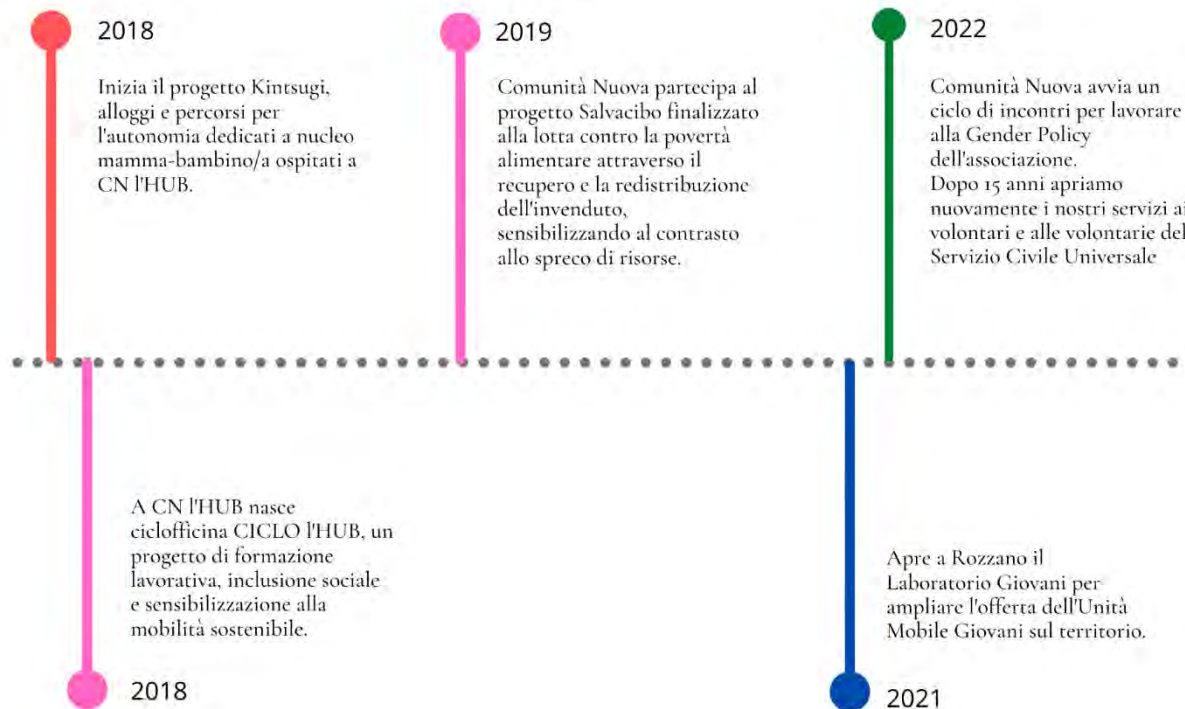
Comunità Villa Paradiso: Via Puccini 35, loc. Montesiro, 20842 Besana Brianza (MB). *Centro per Giovani:* Piazza Olivelli ang. Via Forze armate 179, 20147 Milano. *Centro sociale Barrio's:* Piazza Donne Partigiane ang. Via Barona, 20142 Milano. *Centro diurno Azimuth:* Via Pogatschnig 34, 20148 Milano. *Segretariato sociale e sportello legale:* Via G. Bellini 6, 20146 Milano. *Laboratorio Giovani Rozzano,* Via Guido Rossa 2, 20089 Rozzano.

La nostra storia









Oggetto sociale di Comunità Nuova onlus

(dall'art. 3 dello Statuto)

Comunità Nuova svolge attività nel campo dell'assistenza sociale e ha per scopo l'inclusione sociale, l'accoglienza, la socializzazione, la cura delle persone in difficoltà e a rischio d'emarginazione, in particolare minori, giovani, tossicodipendenti e migranti.

L'associazione realizza le seguenti attività nei confronti dei soggetti sopra descritti:

- a) attività dedicate a bambini, adolescenti e giovani, finalizzate all'accoglienza, alla promozione del loro benessere, delle loro competenze e del loro protagonismo, oltre che al contrasto di fenomeni di disagio, devianza ed esclusione sociale, anche attraverso iniziative rivolte alle famiglie, alle scuole, ai centri d'aggregazione giovanile, agli oratori e alle società sportive;
- b) attività di prevenzione, accoglienza, cura, socializzazione, riabilitazione e reinserimento nel campo dei consumi e delle dipendenze da sostanze, legali e illegali;
- c) attività finalizzate all'accoglienza delle persone migranti, alla promozione dei loro diritti e dei percorsi di inclusione sociale, anche attraverso lo sviluppo di interventi progettati e realizzati in un'ottica interculturale e trans-culturale;
- d) attività finalizzate alla promozione di residenzialità temporanea e housing sociale per giovani, studenti e famiglie in difficoltà;
- e) attività di formazione alla relazione educativa per adulti e famiglie in difficoltà;
- f) attività rivolte alla promozione delle pari opportunità e al contrasto di fenomeni di esclusione sociale, sfruttamento, maltrattamento e violenza;

- g) attività di sensibilizzazione e promozione di una cultura dell'accoglienza e della solidarietà;
- h) attività di beneficenza nei confronti di soggetti svantaggiati dal punto di vista economico e/o sociale, provvedendo alle loro necessità materiali;
- i) realizzare progetti formativi volti a formare persone svantaggiate, favorendo così il superamento delle situazioni di marginalità, il ritorno alla vita attiva e promuovendo l'inserimento occupazionale.

Mission di Comunità Nuova

Comunità Nuova promuove la crescita personale e sociale delle persone, in particolare giovani, che si trovino in stato o a rischio di emarginazione o che siano prive dei mezzi per sviluppare il proprio progetto di vita. Elementi essenziali della nostra azione sono: l'accoglienza, la relazione, la cooperazione. La mission dell'associazione si esplicita in quella delle quattro aree di intervento:

- a) Aver cura della crescita dei minori, delle loro famiglie e delle figure educative.
- b) Offrire ad adolescenti e giovani la possibilità di sperimentare e l'opportunità di progettare.
- c) Lavorare affinché il benessere sia indipendente dalle sostanze.
- d) Sostenere la crescita materiale e civile dei migranti e delle persone a rischio di emarginazione.

Il contrasto alla marginalità

Comunità Nuova ha tra i suoi obiettivi il contrasto alla marginalità, tema materiale come indicato dalla matrice a pagina 15. Importante per i nostri stakeholder, interni ed esterni, è la modalità con cui si persegue tale obiettivo. Sono state individuate tre direttive che guidano le azioni della nostra associazione:

- la specificità: l'associazione realizza interventi in quattro aree specifiche (Infanzia e famiglie, Giovani, Inclusione sociale e migranti, Dipendenze) con educatori ed educatrici specializzati/e;
- la territorialità: gli interventi di Comunità Nuova si avviano a partire da un'analisi del territorio e spesso si accompagnano a una presenza storica nelle zone geografiche;
- l'empowerment: i progetti e i servizi hanno come fine ultimo la promozione dell'autonomia dei destinatari, le azioni di assistenza si accompagnano a proposte di percorsi di autonomia e consapevolezza.

Nei capitoli successivi le tre specificità emergeranno dall'analisi dei nostri interventi del 2022.

Reti. Comunità Nuova fa parte di...

CNCA

Il Coordinamento Nazionale delle Comunità di Accoglienza (CNCA) è un'associazione di promozione sociale che si è costituita formalmente il 16 gennaio 1986 con un proprio statuto e una propria organizzazione. La presidente dal 2022 è Caterina Pozzi. Fanno oggi parte della Federazione più di 250 gruppi dislocati su tutto il territorio nazionale. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Nel 2006 si è costituita la Federazione CNCA Lombardia, presieduta da Paolo Cattaneo, di cui fa parte Comunità Nuova. Nell'Esecutivo lombardo Alberto Barni è referente regionale per l'area Dipendenze e consumi.

COORDINAMENTO MILANESE DEL PRIVATO SOCIALE PER LE DIPENDENZE

Associazione senza scopo di lucro fondata sulla libera associazione degli Enti operanti nel territorio milanese. È presieduta da Alberto Barni. Ha lo scopo di promuovere la cultura della solidarietà, tutelare i diritti delle persone più

fragili e di sostenere e rappresentare, in forma unitaria, le esigenze e le aspirazioni dei propri aderenti, tutelandone i diritti.

Il Coordinamento, forte del significativo presidio territoriale svolto dagli Enti aderenti, si propone come interlocutore del Comune di Milano e di ATS Milano riguardo alla progettazione e realizzazione degli interventi necessari nell'area delle Dipendenze sul territorio metropolitano.

CEAL – COORDINAMENTO DEGLI ENTI ACCREDITATI DELLA LOMBARDIA

Comunità Nuova fa parte anche del Coordinamento degli Enti Accreditati per le dipendenze della Lombardia (CEAL) che presiede nella figura di Alberto Barni. L'obiettivo del Coordinamento è il raggiungimento della collaborazione con gli Assessorati di riferimento della Regione Lombardia. Tale collaborazione prevede la partecipazione alla progettazione e programmazione degli interventi nell'area delle Dipendenze.

Le aree di intervento

Infanzia e famiglie

Accoglienza e presa in carico di minori; comunità per bambini e pre-adolescenti; comunità e alloggi per i nuclei genitore-figli; interventi di promozione dell'infanzia e delle famiglie; accompagnamento all'affido; mediazione familiare; formazione alla relazione educativa.

Giovani

Centri sociali e di aggregazione; educativa di strada; contrasto alla dispersione scolastica; formazione al lavoro; interventi educativi nelle scuole e nelle società sportive; promozione della cultura e dei valori dello sport.

Dipendenze

Accoglienza, cura e sostegno di persone tossicodipendenti; prevenzione nelle scuole e nei contesti territoriali e di vita; interventi per la riduzione del danno e limitazione del rischio connessi all'uso e all'abuso di sostanze.

Inclusione sociale e migranti

Segretariato sociale; housing sociale; consulenza e orientamento legale; recupero e distribuzione delle eccedenze alimentari; interventi in area penale per minori e adulti.