



Comunità Nuova
Onlus

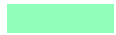
BILANCIO SOCIALE

2022

LA MATRICE DI MATERIALITÀ

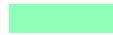
Rivisitazione e somministrazione del questionario di materialità ai nostri stakeholder attraverso app Forms di Microsoft 365.

DIPENDENTI



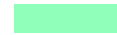
Coinvolta: 71
Risposte: 44

FONDAZIONI



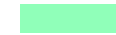
Coinvolta: 4
Risposte: 0

ISTITUZIONI



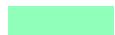
Coinvolta: 2
Risposte: 1

PARTNER



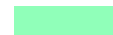
Coinvolta: 31
Risposte: 9

SERVIZI INVIANI



Coinvolta: 23
Risposte: 0

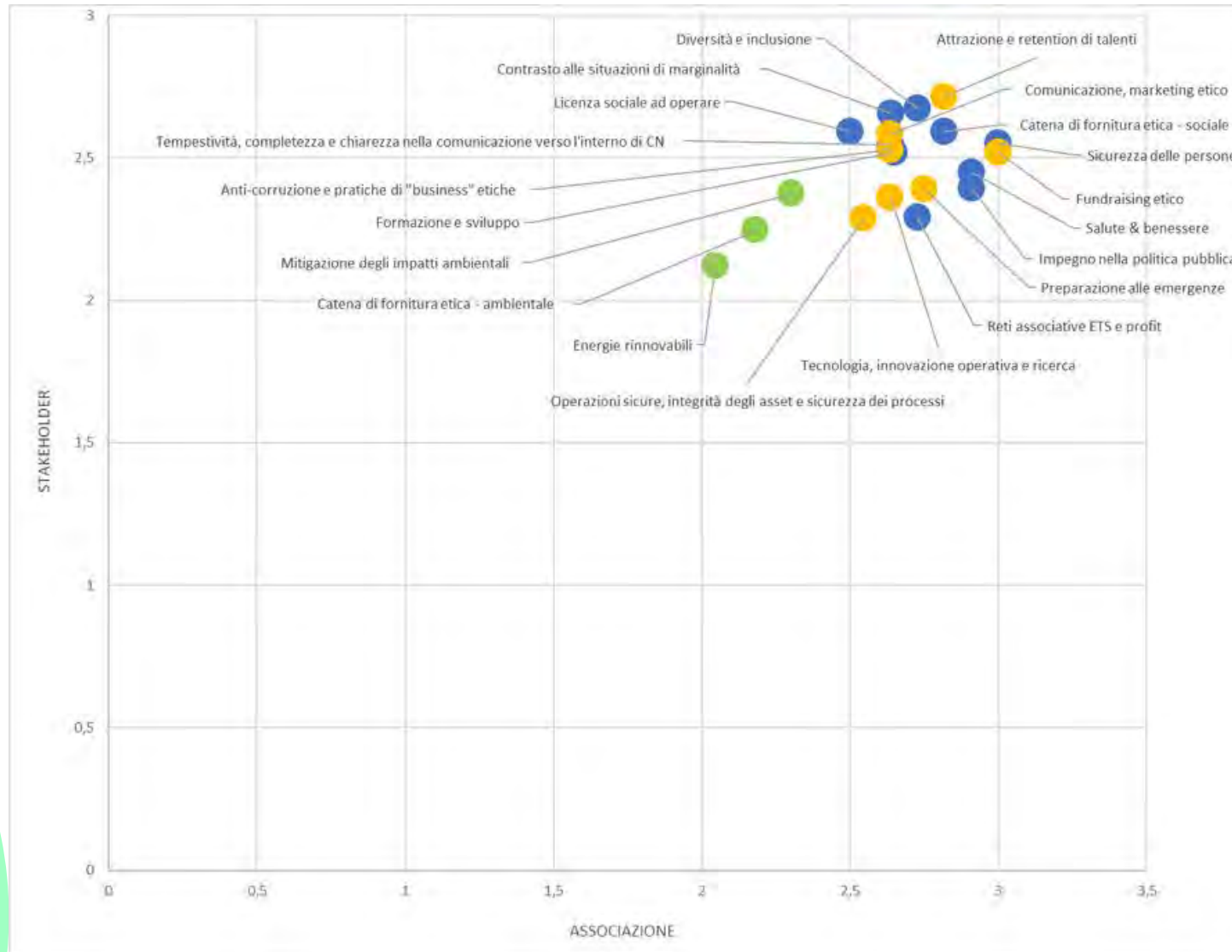
DONATORƏ



Coinvolta: 14
Risposte: 5

Gli stakeholder, a eccezione dei dipendenti, sono stati individuati dai Project Leader di servizi e progetti.

IL GRAFICO



SOCIAL



Contrasto alle situazioni di marginalità
Licenza sociale a operare
Diversità e inclusione
Sicurezza delle persone
Formazione e sviluppo
Tempestività, completezza e chiarezza
nella comunicazione interna

GOVERNANCE



Attrazione e retention di talenti
Comunicazione, marketing etico
Fundraising etico
Anticorruzione e pratiche di business
etico

OBIETTIVI AGENDA 2030

I temi materiali sono riconducibili ad alcuni degli obiettivi dell'agenda 2030.



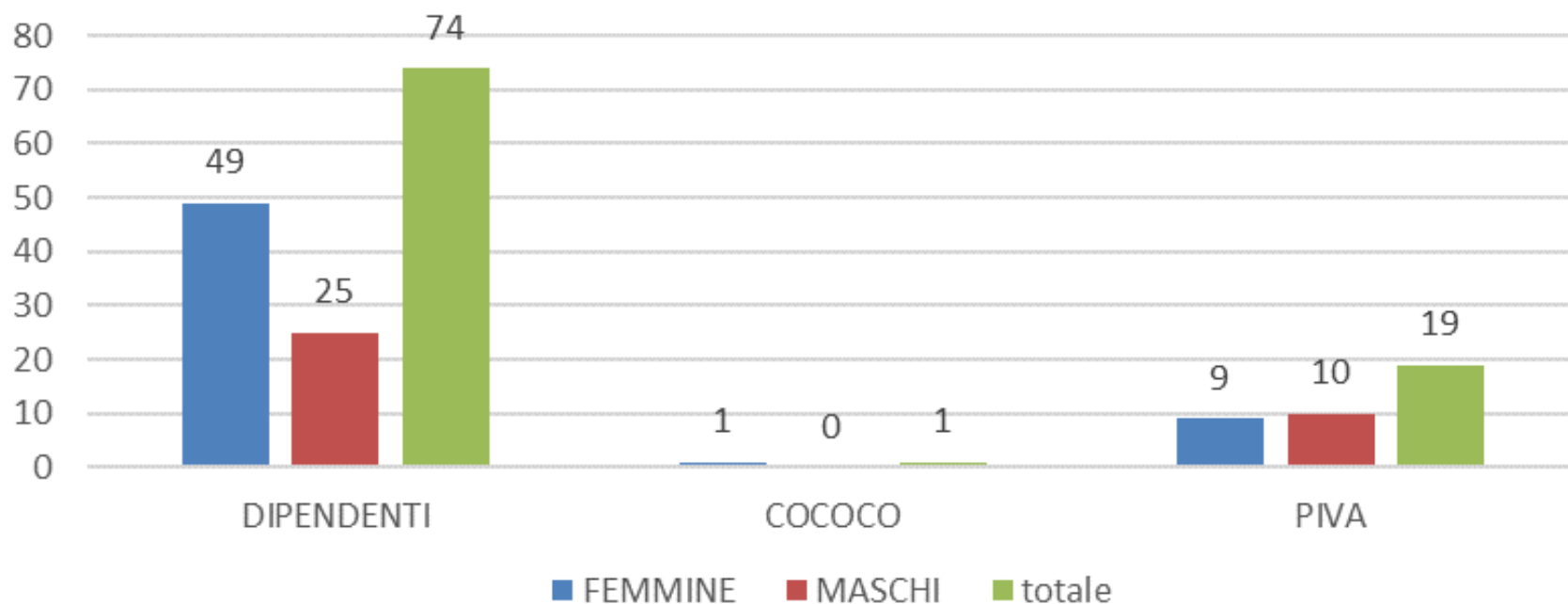
LE PERSONE AL LAVORO



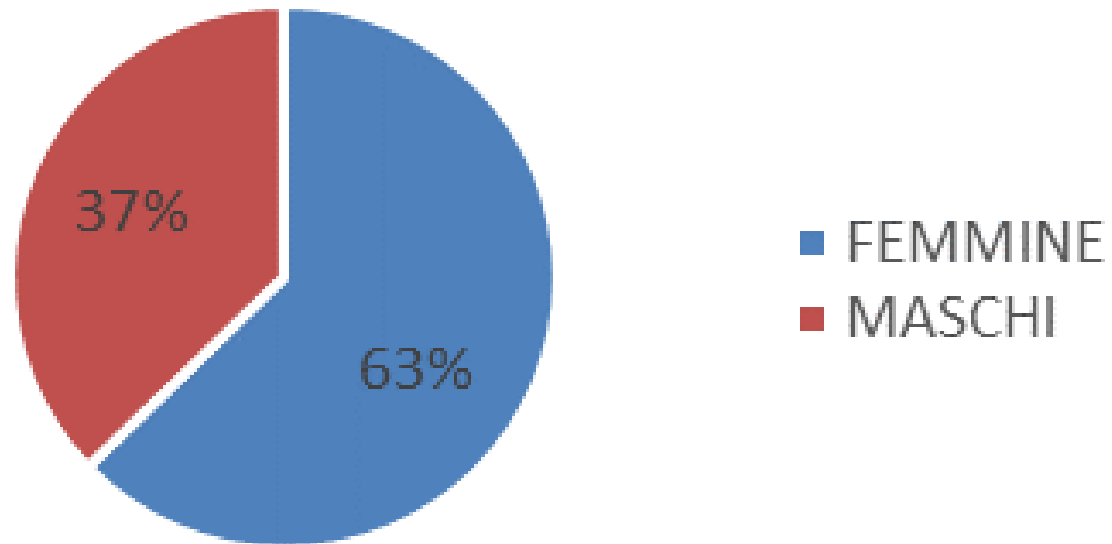
Rapporto di lavoro

Totale: 94 lavoratorə

Rapporto di lavoro 2022

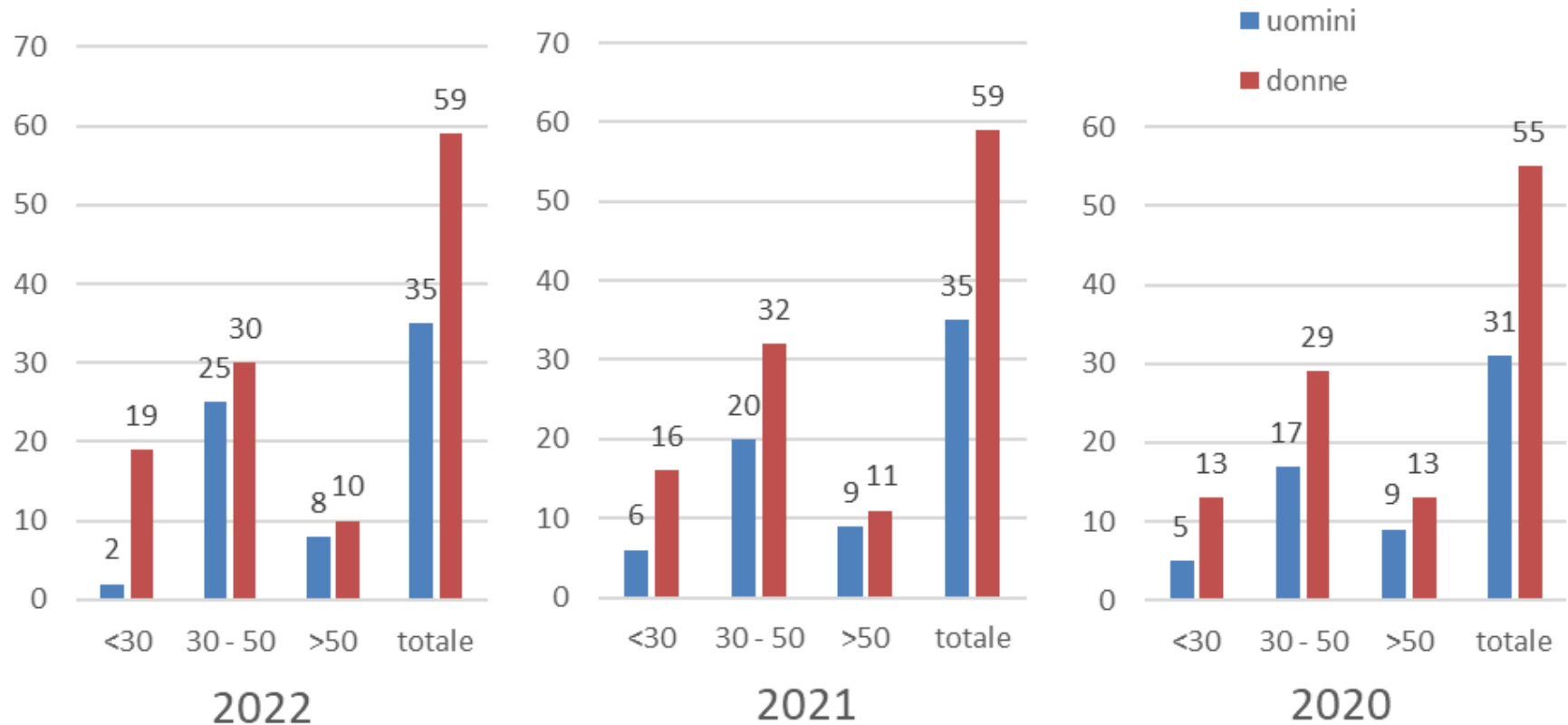


Genere di tutti i collaboratori

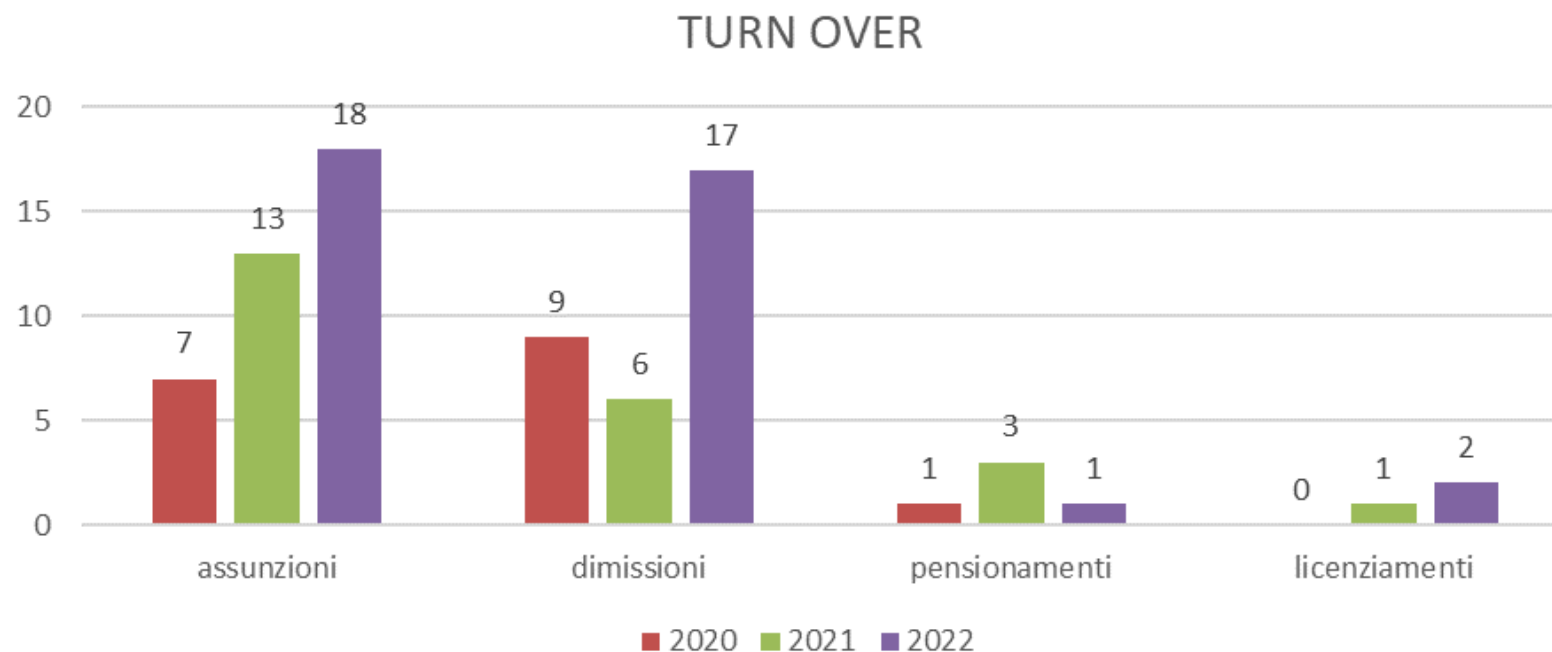


LAVORATORƏ

Età e genere dipendenti

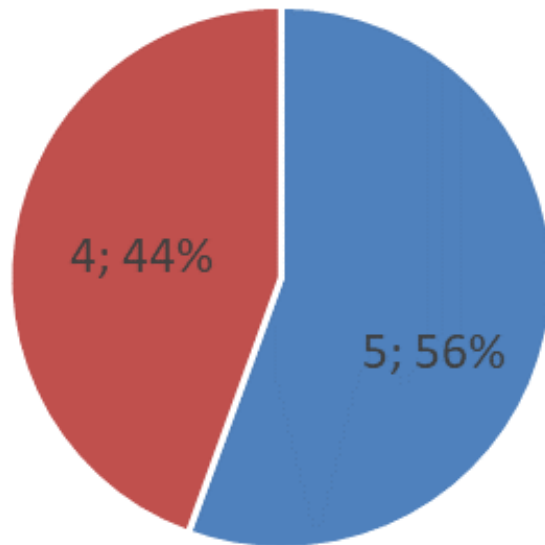


Turn over dipendenti

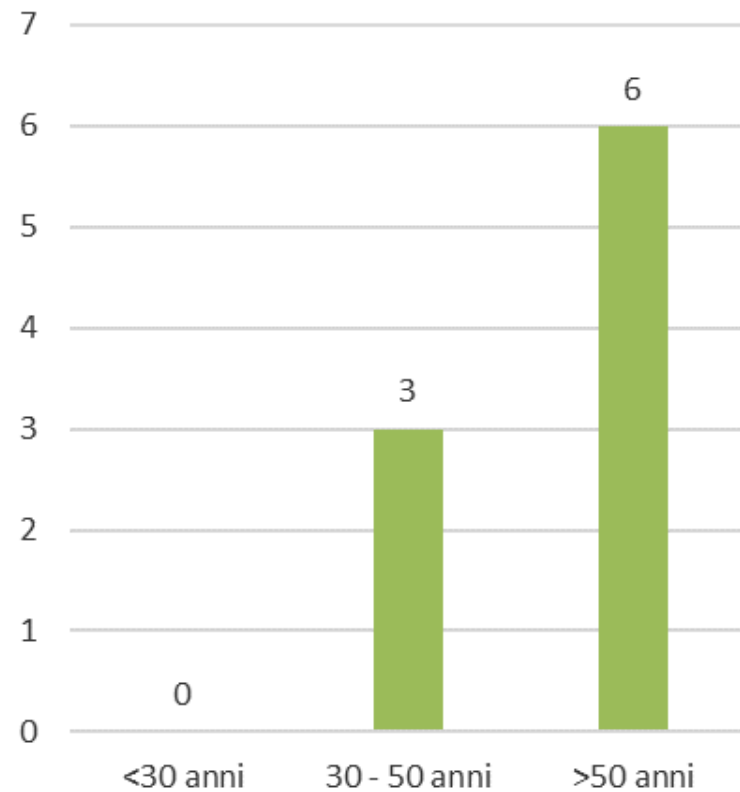


GOVERNANCE

Consiglio d'Amministrazione

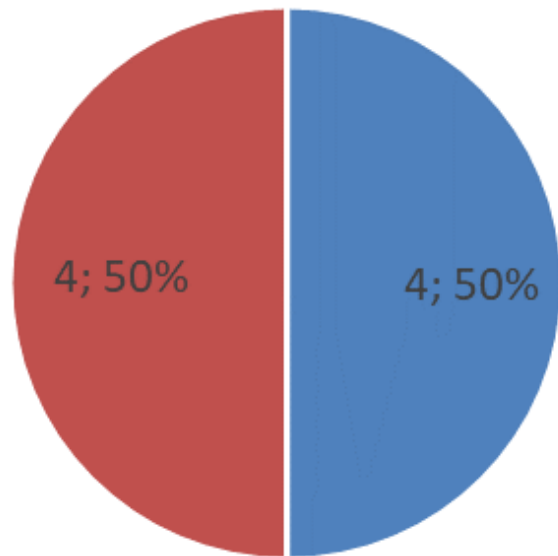


■ Maschi ■ Femmine

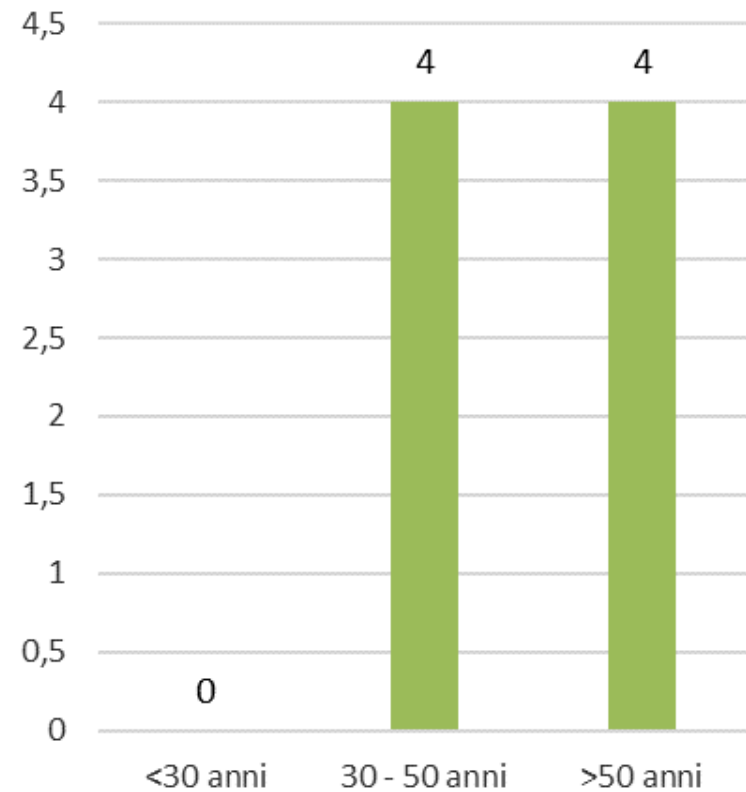


GOVERNANCE

Coordinamento generale

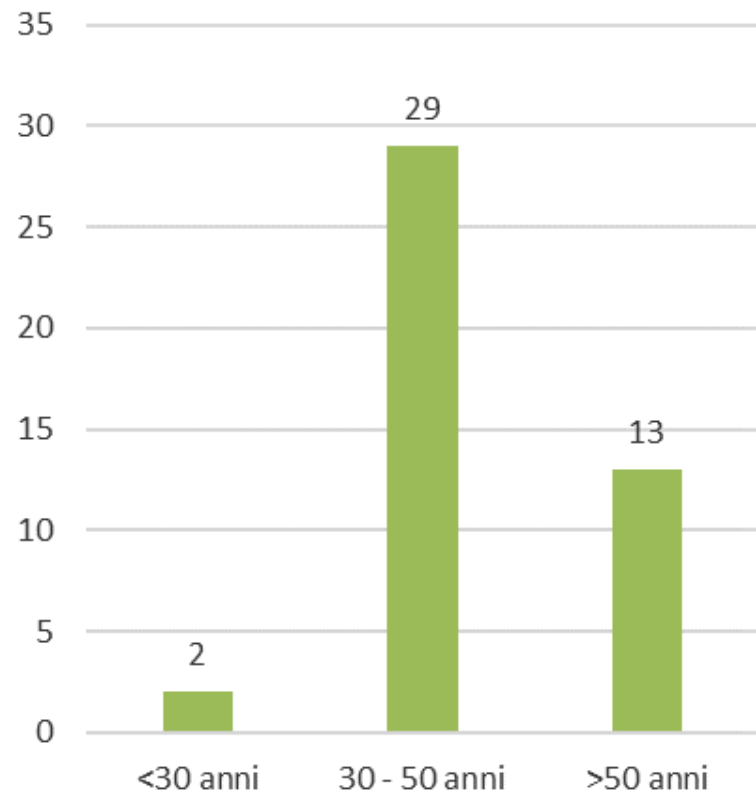
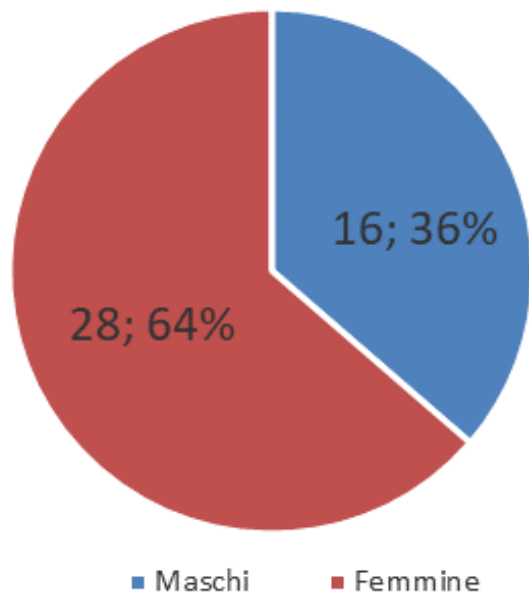


■ Maschi ■ Femmine



GOVERNANCE

Assemblea dei Soci



CONTRASTO ALLA MARGINALITÀ



I PROGETTI

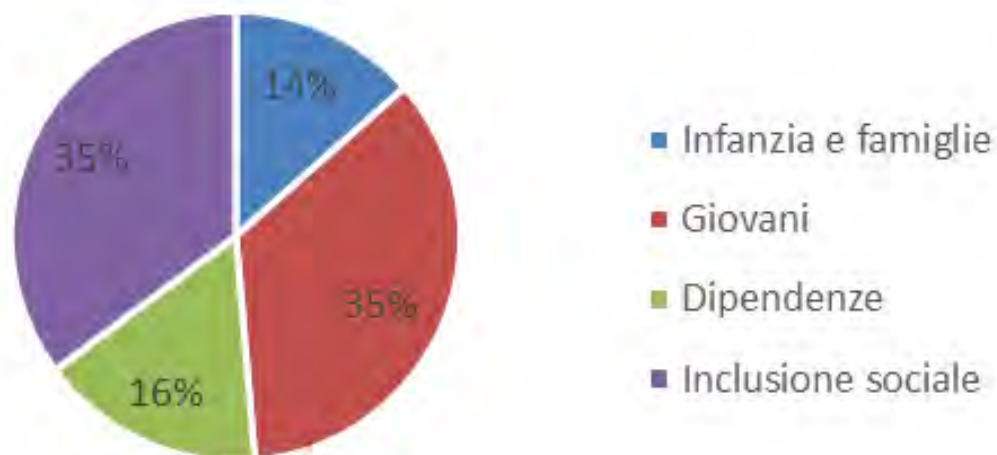
Distribuzione progetti per area.

2021

- Infanzia e famiglie 6
- Giovani 13
- Dipendenze 10
- Inclusione sociale 11
- **Totale 40**

2022

- Infanzia e famiglie 5
- Giovani 13
- Dipendenze 6
- Inclusione sociale 13
- **Totale 37**



I PROGETTI

INFANZIA E FAMIGLIE

Affido Milano
Affido Rho
Barrhouse
Il Gomitolo
Kintsugi

GIOVANI

Centro per Giovani Ermanno Olmi
Centro sociale Barrio's
DRUGS
Extra Time – Laboratorio Giovani Rozzano
Gener-Azioni Cooperative
Inter Campus Romania
Io Tifo Positivo Romania
Progetto Giovani Zibido San Giacomo
SportZone
SOS – Superare gli Ostacoli Scolastici
Una scuola condivisa
Io Tifo Positivo
AccogliMi

I PROGETTI

DIPENDENZE

Centro Diurno Azimuth
GAP
Progetto Parchi
La rete di Ulisse
Villa Paradiso
WelHome contattata e include
verso il servizio

INCLUSIONE

Le vetrine di Ovada
Housing sociale
InsideOut 3.0
ReSTARTwork UIEPE
6 gradi di separazione
Segretariato Sociale
Sistema Lavoro
S.M.A.R.T. 2
Sportello Legale Nefida
Ri-Uscire
Co.Re.
Care Leavers
Ciclofficina

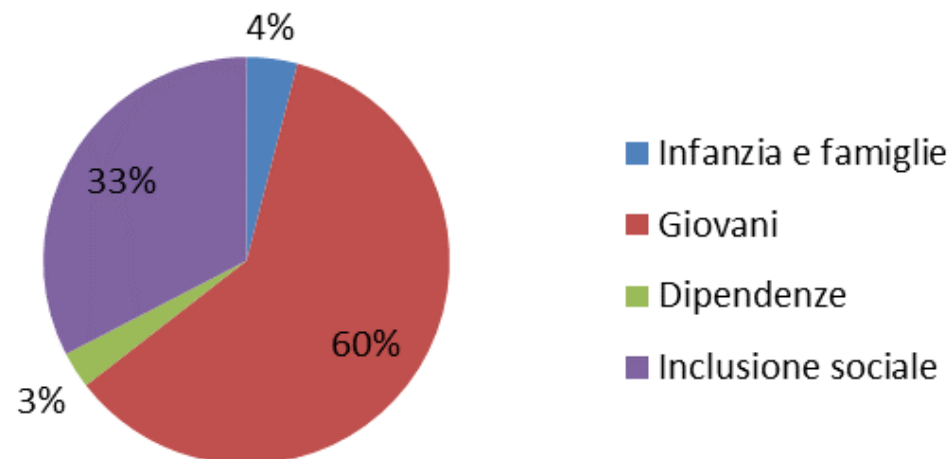
I BENEFICIARI

2021

Infanzia e famiglie	1643
Giovani	3632
Dipendenze	1937
Inclusione sociale	4640
Totale	11852

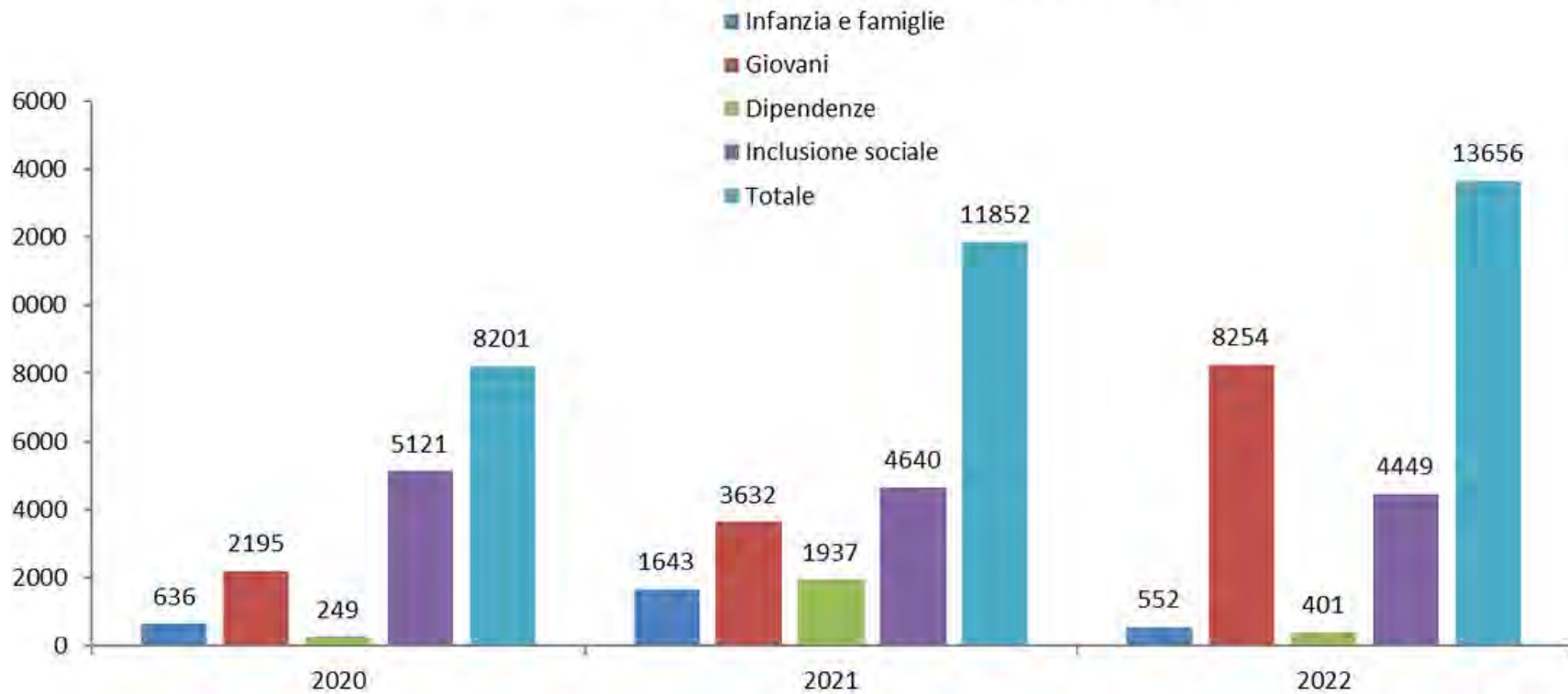
2022

Infanzia e famiglie	552
Giovani	8254
Dipendenze	401
Inclusione sociale	4449
Totale	13656



I BENEFICIARI

Beneficiari diretti per area - 2020/2022



AREA INFANZIA

I NUMERI

CURA e TRATTAMENTO

38 (45 nel 2021) persone accolte (28 minori e 10 mamme), con 10 (13) nuovi ingressi e 15 (13) dimissioni.

10 nuclei accolti nei progetti mamma-bambina.

Percentuali di occupazione:

Barrhouse **99%**

Il Gomitolo **97%**

Kintsugi **81%**

ACCOMPAGNAMENTO FAMIGLIE AFFIDATARIE

508 (217 nel 2021) famiglie incontrate,

54 (57) quelle accompagnate nel
percorso,

11 percorsi educativi a minori.

CONSULENZA E MEDIAZIONE FAMIGLIARE

3 famiglie incontrate in **30** incontri

COINVOLGIMENTO

Denominatore comune area infanzia:
maggiore coinvolgimento di diversi
soggetti chiamati in causa nella tutela
dei minori.

**Rapporti intensificati con le
famiglie dei minori**

FRAGILITÀ E DISAGIO SCOLASTICO

Aumento delle fragilità emotive, dei
disagi scolastici conseguenti e di
disturbi specifici dell'apprendimento.

**Raccordi tempestivi con UONPIA e
altri servizi**

BISOGNI E RISPOSTE

AREA GIOVANI

I NUMERI

AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

554 (348 nel 2021) le ragazze e i ragazzi che frequentano i nostri cag.

102 gli adulti coinvolti nelle nostre iniziative

20 gli eventi pubblici a cui abbiamo partecipato e **11** quelli organizzati da CN

2683 i partecipanti agli eventi

SOSTEGNO SCOLASTICO

26 studente della primaria, **100** della secondaria di primo grado e **63** della secondaria di secondo grado che frequentano i nostri doposcuola per un totale di **189 (118 nel 2021)**

ORIENTAMENTO SCOLASTICO E LAVORATIVO INDIVIDUALE

39 (87 nel 2021) giovani accompagnati da educatori ed educatrici dei nostri centri d'aggregazione

PERCORSI EDUCATIVI NELLE SCUOLE

3276 (2599 nel 2021) gli studenti e le studentesse coinvolte, **195** insegnanti, **876** genitori e allenatori.

LAVORO DI STRADA

340 giovani incontrate, 28 i gruppi in **100** uscite sul territorio di Milano, Rozzano e Zibido con l'Unità Mobile.

DATI D'EQUIPE

Numero di educatori ed educatrici che compongono le equipe: **59**

SUPPORTO PSICOLOGICO ED EDUCATIVO

Prime conseguenze della pandemia, **AccogliMi**, progetto del Comune di Milano: supporto psicologico ed educativo per adolescenti.

185 casi (più persone coinvolte in ogni caso)

1762 contatti/colloqui

104 percorsi avviati (individuali e di gruppo)

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Dopo 15 anni con CNCA, **4**

volontari/volontarie in **4 servizi**

(Barrhouse, Kintsugi, Il Gomitolo, Centro per Giovani)

BISOGNI E RISPOSTE

AREA DIPENDENZE

I NUMERI

CURA e TRATTAMENTO

64 (66 nel 2021) persone accolte nelle nostre comunità con

38 (43) nuovi ingressi e 33 (46) dimissioni, di cui:

16 fine percorso

25 abbandoni

5 interruzioni

Percentuali di occupazione

Villa Paradiso **52,4%**

Centro Diurno **52,1%**

RIDUZIONE DEL DANNO E PROSSIMITÀ

14168 (13384 nel 2921) contatti per distribuzione di materiali e colloqui di accompagnamento ai servizi

127 persone accolte con la Rete di Ulisse

RIDUZIONE DEL RISCHIO

140 contatti con le ragazze e i ragazzi incontrati nelle **18** uscite in strada, nei luoghi del divertimento.

AREA INCLUSIONE

I NUMERI

ASSISTENZA ALLA FRAGILITÀ

767 le persone assistite attraverso i servizi di segretariato sociale, **234** le famiglie prese in carico.

- Beni alimentari (pacchi, cassette, buoni spesa): **1376**
- Beni materiali (vestiti, giochi, cancelleria, arredi, libri): per **150** famiglie
- Orientamento ai servizi (no casa): **252** prestazioni
- Supporto al miglioramento delle condizioni abitative (domande case popolari, sat, bonus, sostegno affitto, partecipazione a bandi): **54** prestazioni
- Aiuto pratiche (sanitarie e amministrative): **200 prestazioni**
- Numero mensilità sostegno affitto: **70**

163,7 (38 nel 2021) tonnellate di derrate alimentari,
31100 euro in buoni spesa,
articoli di cancelleria per **420** minori
distribuiti attraverso #6gradi di Separazione

52 (44 nel 2021) le persone ospitate nei **15**
appartamenti di housing sociale, **32** adulti e **20** minori.

ASSISTENZA LEGALE

285 (228 nel 2021) persone adulte assistite e **70** (37 nel 2021) minori attraverso Nefida, Co.Re e Care Leavers.

- Numero di pratiche di primo livello (informazioni, kit per il ricongiungimento familiare, cittadinanza): **129**
- Numero di consulenze legale di secondo livello (presso prefettura, questura, tribunale e anagrafe): **99**

ASSISTENZA AREA PENALE

136 (124 nel 2021) persone prese in carico per 41 percorsi educativi trattamentali con i progetti SMART 2, InsideOut 3.0 e ReStartWork

FORMAZIONE E INSERIMENTO LAVORATIVO

178 (154 NEL 2021) giovani accolti con Sistema Lavoro/Credito al futuro e CICLO I'HUB.

- **98** percorsi individuali di ricerca lavoro avviati
- **2** percorsi di gruppo per il potenziamento delle competenze trasversali
- **6** percorsi di gruppo per la formazione al lavoro
- **29** tirocini e inserimenti diretti
- **16** sostegni economici all'autonomia

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDER E PARTECIPAZIONE AL PROGETTO

Segretariato Sociale e #6gradidiseparazione coinvolgono in modo diretto e informale gli stakeholder: beneficiari/e partecipano ai progetti come volontari con l'obiettivo di sensibilizzare e di creare occasioni favorevoli all'emersione dei bisogni.

Numero volontari: **178** (di cui 8 continuativi)

Femmine: **108** (2)

Maschi: **70** (6)

BISOGNI E RISPOSTE

MILANO AIUTA UCRAINA

Accompagnamento a nuclei familiari provenienti dall'Ucraina

Milano Aiuta Ucraina progetto del Comune di Milano, finanziato da Fondazione di Comunità con capofila ISMU (da maggio 2022)

Coinvolgimento delle reti QuBì → Comunità Nuova è stata scelta come referente territoriale in Giambellino Lorenteggio.

LEGITTIMITÀ SOCIALE A OPERARE

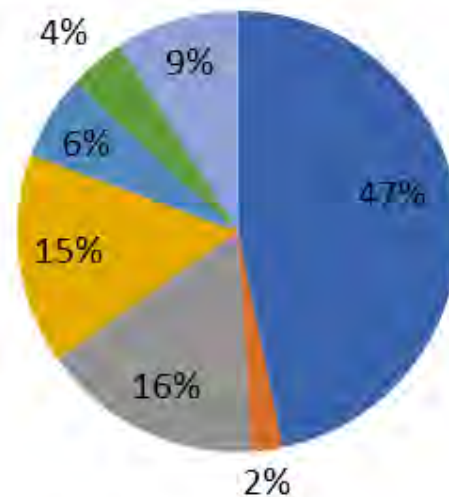
Intercettazione delle persone sul territorio (Municipio 6 ovest), accoglienza, conoscenza, orientamento e accompagnamento.

BISOGNI E RISPOSTE

I PARTNER

Comunità Nuova si è impegnata nel 2022 in **37 progetti** e servizi con **265** partner così distribuiti:

- 124 organizzazioni no-profit,
- 6 reti di organizzazioni,
- 43 enti pubblici,
- 41 scuole,
- 16 enti religiosi,
- 11 società sportive,
- 24 aziende

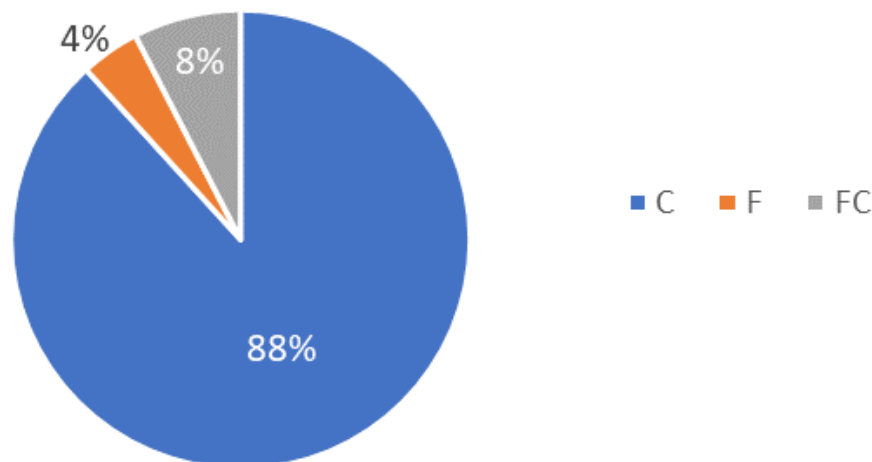


- Organizzazioni no profit
- Reti di organizzazioni
- Enti pubblici
- Scuole
- Enti religiosi
- Società sportive
- Aziende

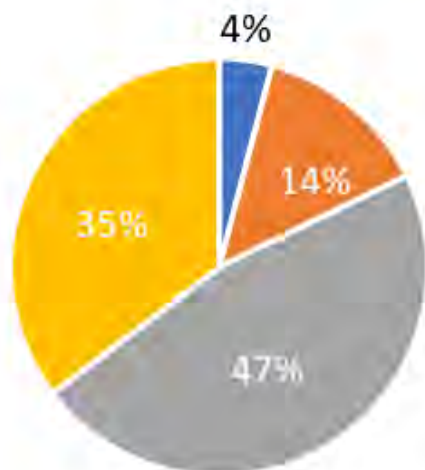
I PARTNER

Di questi partner: **88% ha collaborato nelle attività**, il 4% ha finanziato dei progetti, l'8% ha sia collaborato sia finanziato.

Percentuali collaboratori, finanziatori ed entrambi



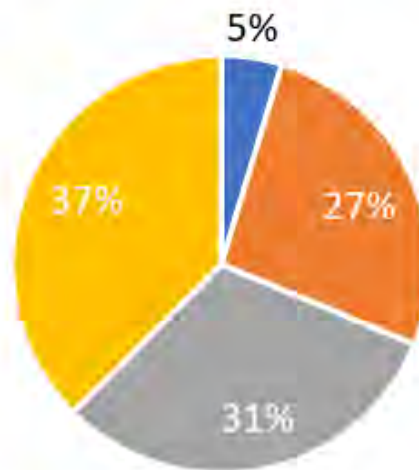
I PARTNER



FINANZIAMENTI

- Area Dipendenze
- Area Infanzia e famiglie
- Area Inclusione e Migranti
- Area Giovani

COLLABORAZIONI



- Area Dipendenze
- Area Infanzia e famiglie
- Area Inclusione e Migranti
- Area Giovani

Maggior numero di **collaborazioni** nell'**area Inclusione**
Rete molto forte, 38% di partner no profit del territorio

Maggior numero di **finanziamenti** in **area Giovani** (seguita da
Infanzia) → **Molti progetti in partnerariato**

Area Dipendenze pochi collaboratori e pochi finanziatori,
dialogo con istituzioni (Regione e ATS)

Parallelo con **ricavi** di aree:

1. Infanzia
2. Dipendenze
3. Giovani
4. Inclusione.

I PARTNER

COLLABORATORI PRINCIPALI

BIR

L'Impronta

Coop Comunità del Giambellino

Coop La Cordata

Coop sociale Il Melograno

Coop Spazio Aperto Servizi

Coop Zero 5

Share Radio

ASST Santi Paolo e Carlo

ATS Milano

Tribunale per i Minorenni di
Milano

Municipio 6 Milano

FINANZIATORI PRINCIPALI

Fondazione Don Gino Rigoldi

Comune di Milano

Municipio 6 Milano

Regione Lombardia

I PARTNER

ALTRE INFORMAZIONI

LE POLICY

- **Codice Etico** adottato nel giugno 2014, scaricabile dal sito dal sito www.comunitanuova.it.
- **Fornitori sostenibili**: il nostro Codice Etico prevede che l'associazione si impegni a promuovere "il rispetto delle condizioni ambientali e ad assicurare la loro conformità dei principi etici, richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale. Anche con l'apposizione di specifiche clausole contrattuali, l'associazione potrà richiedere ai fornitori un'idonea dichiarazione che attesti la loro adesione a specifici obblighi sociali e il loro impegno volto a evitare la commissione dei reati contro la pubblica amministrazione".
- **Child Policy** implementata nei servizi dedicati ai minori.
- **Gender policy** rivolta ai lavoratori e ai beneficiari in fase di elaborazione.

LE POLICY

GENDER POLICY

Fine 2021

Gruppo preparatorio
rappresentativo



Bozza Gender Policy

14 ore

2022

Gruppo allargato



Discussione e
programmazione

15 ore

2023

PL e associazione



Formazione con Giulia
Selmi

9 ore

DIMENSIONE AMBIENTALE

- **CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA**

CN l'HUB e SERVIZI ESTERNI: 176.233 kwh equivalenti a 634,44 GJ

(presenza di pannelli solari che hanno garantito produzione e scambio di energia per un totale di 43.946 kwh (158,21 GJ))

- **CONSUMI DI GAS E GASOLIO**

CN l'HUB e SERVIZI ESTERNI (dati comprensivi dei consumi degli appartamenti ad uso privato e di Comunità Nuova Cooperativa Sociale): 89.775 smc

- **MOBILITÀ SOSTENIBILE**

*CARBURANTE UTILIZZATO DAI 6 MEZZI DI TRASPORTO AZIENDALI:
4220,82 LITRI*