Comunità Nuova
Onlus

BILANCIO SOCIALE

2021

UN NUOVO BILANCIO

Nel 2022 abbiamo intrapreso percorso di formazione per aderire alle linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore (Decreto Min. Lavoro e Politiche Sociali 4 luglio 2019).
Questi gli obiettivi:

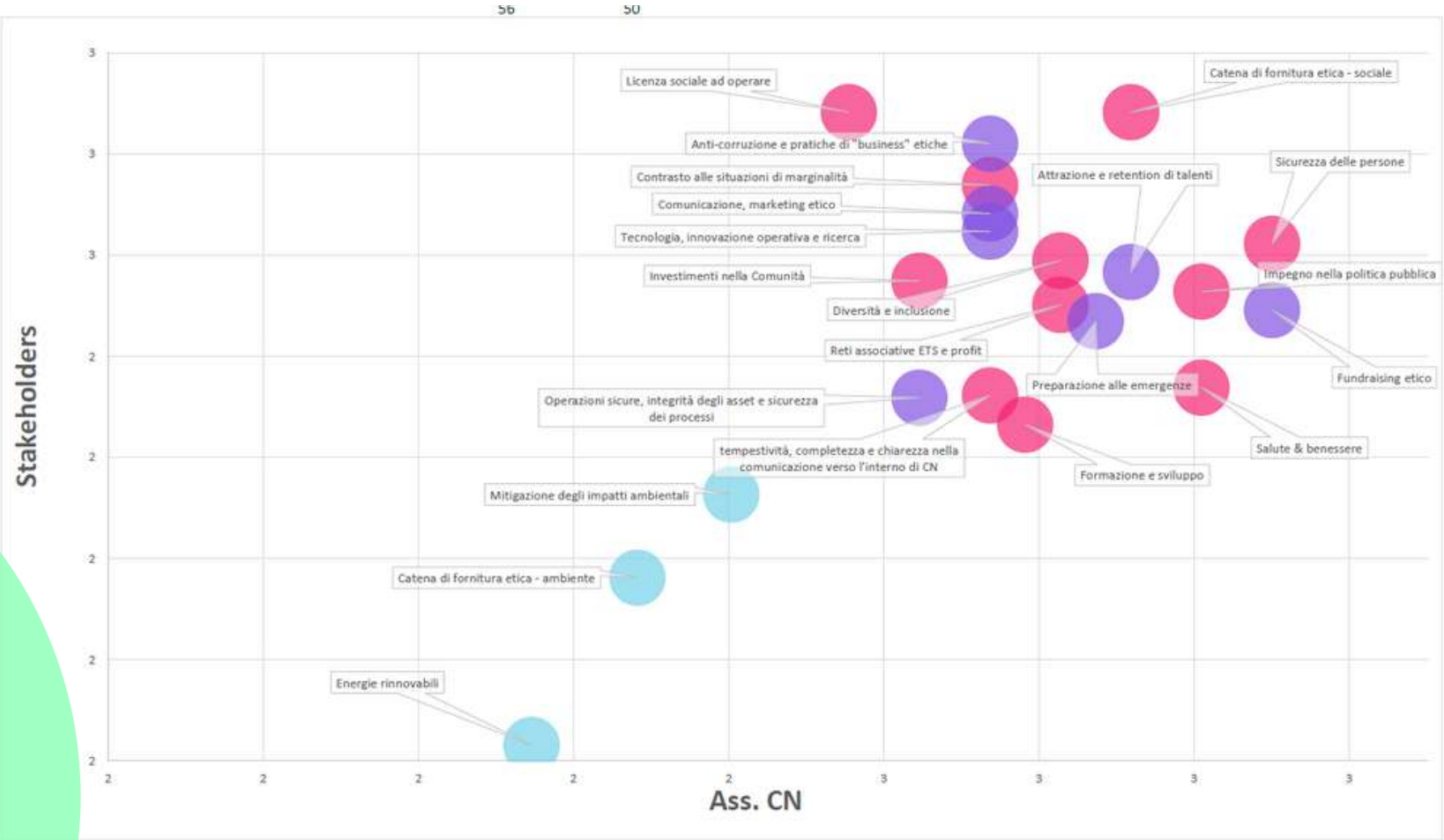
- individuazione degli stakeholder
- analisi materialità
- individuazione indici GRI
- revisione della struttura del Bilancio Sociale

GLI STAKEHOLDER

Primari	Destinatari di servizi e progetti
	Dipendenti e collaboratori
	Partner di progetto
	Donatori
	Istituzioni pubbliche
	Fondazioni
	CNCA
	Servizi invianti
Secondari	Volontari
	Altre organizzazioni no profit
	Imprese e committenti profit
	Mass media
	Followers delle pagine social

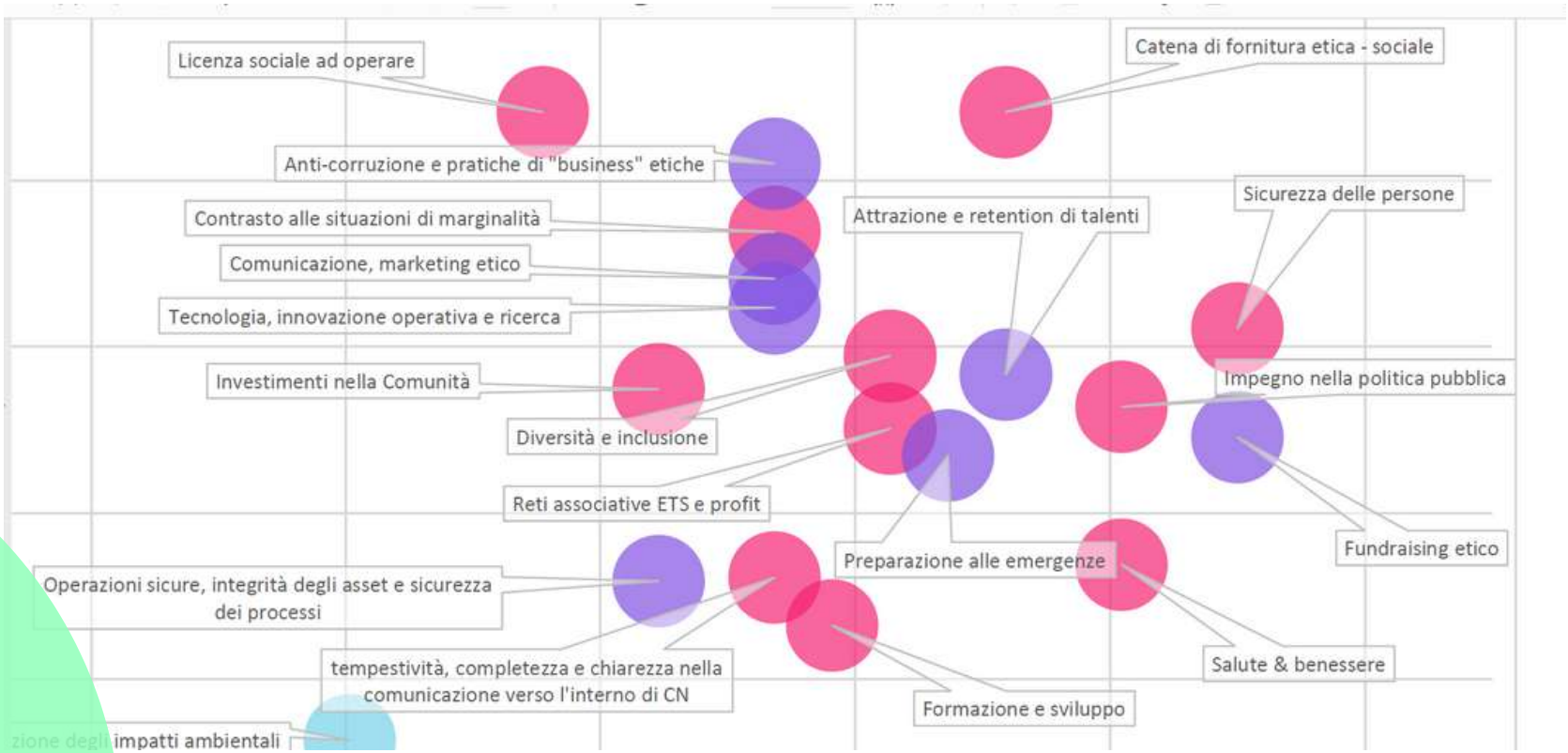
LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Abbiamo sottoposto dei questionari ad alcuni gruppi di stakeholder e abbiamo costruito la matrice dei temi rilevanti.



LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Riportiamo il quadrante in alto a destra, dove sono collocati temi rilevanti sia per la nostra associazione, sia per i nostri stakeholder.



OBIETTIVI AGENDA 2030

I temi materiali sono riconducibili ad alcuni degli obiettivi dell'agenda 2030.

INDICI GRI

Abbiamo individuato gli indici del GRI per rendicontare i temi materiali. Tali indicatori standard ci permetteranno di confrontare i dati tra i diversi anni e con altre organizzazioni.

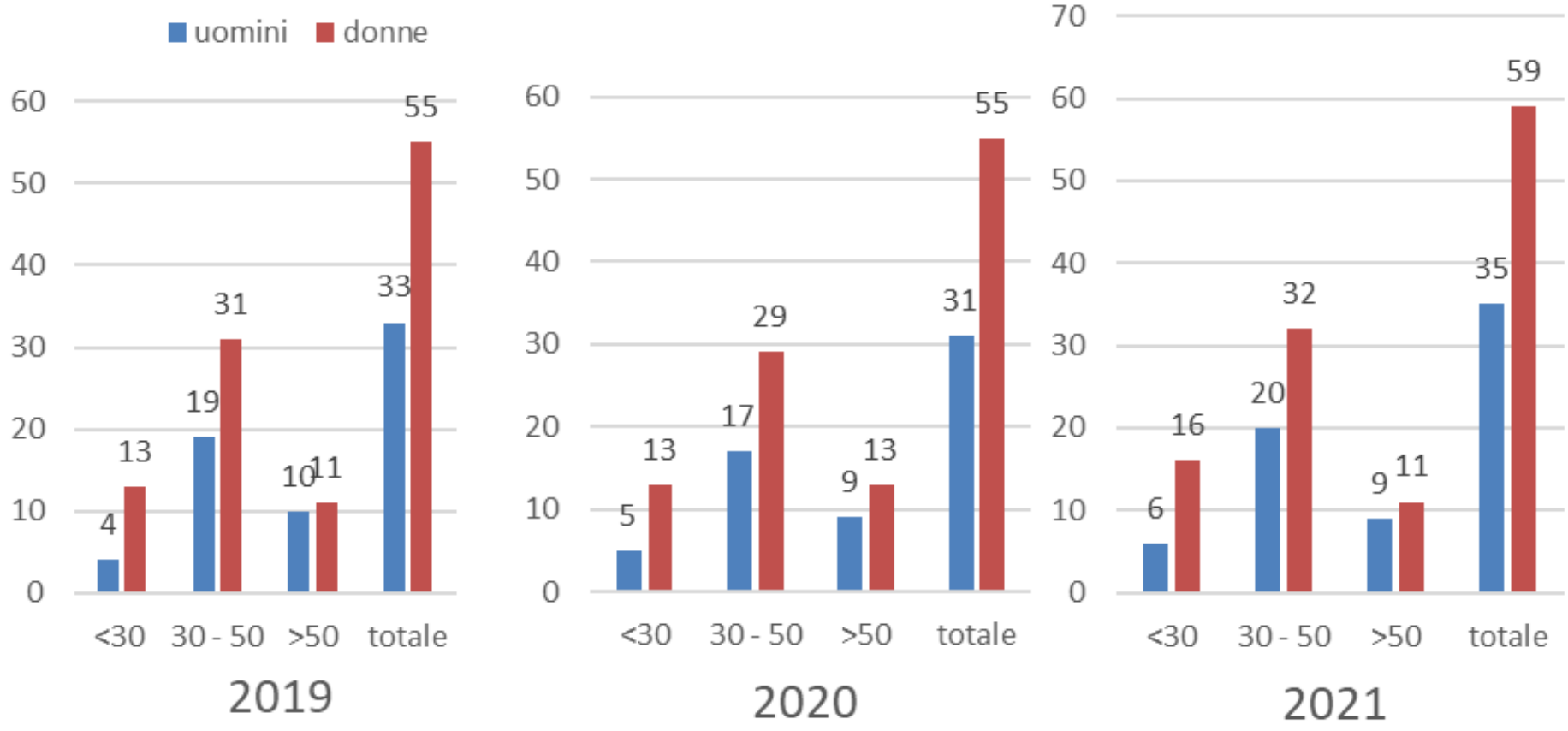
- **GRI 400**: occupazione, salute e sicurezza sul lavoro, formazione e istruzione, diversità e pari opportunità, coinvolgimento comunità locali, valutazione sociale dei fornitori, privacy.

- **GRI 300**: energia consumata, intensità energetica

LE PERSONE AL LAVORO

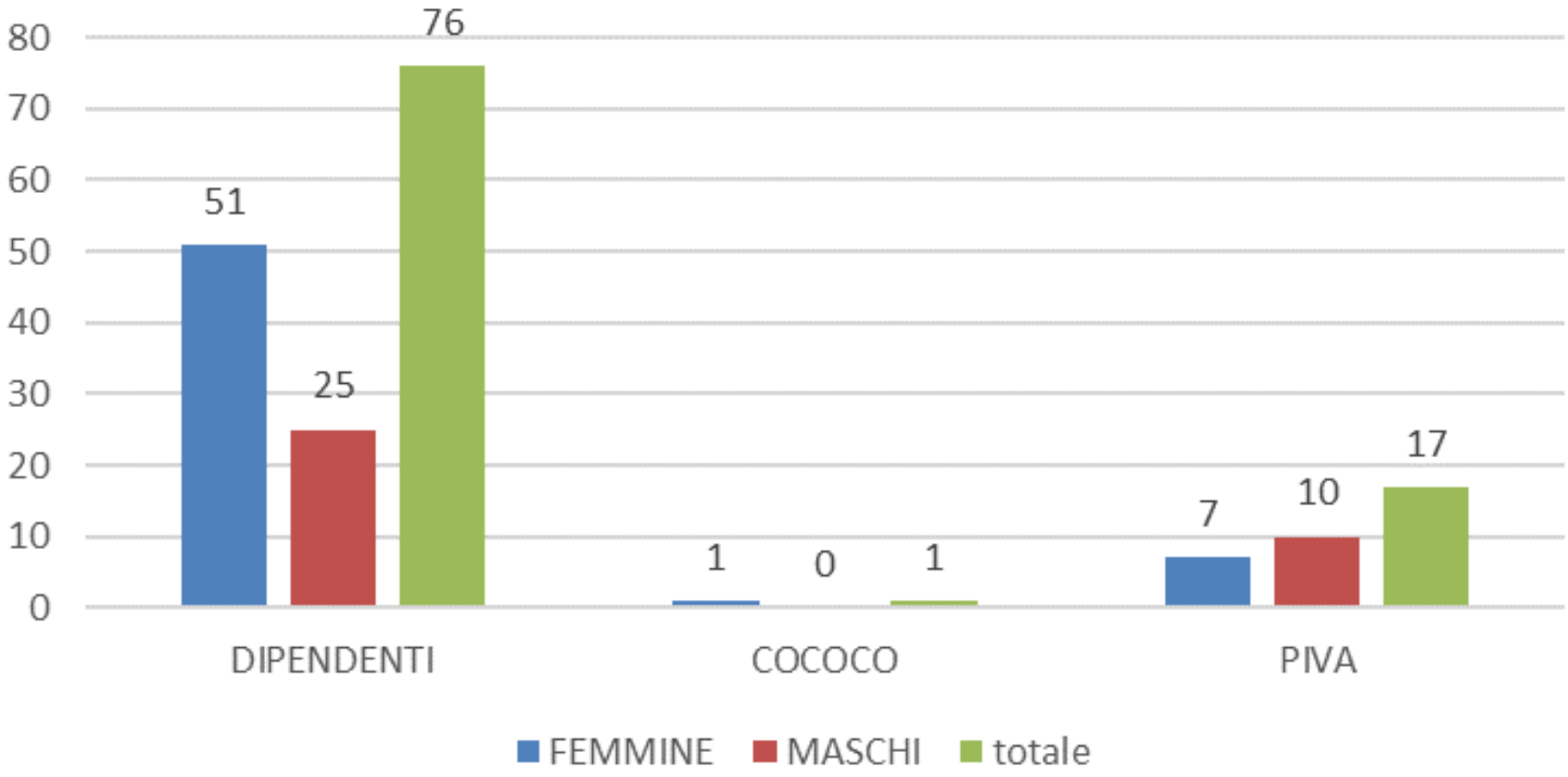
I DIPENDENTI

Età e genere



I DIPENDENTI

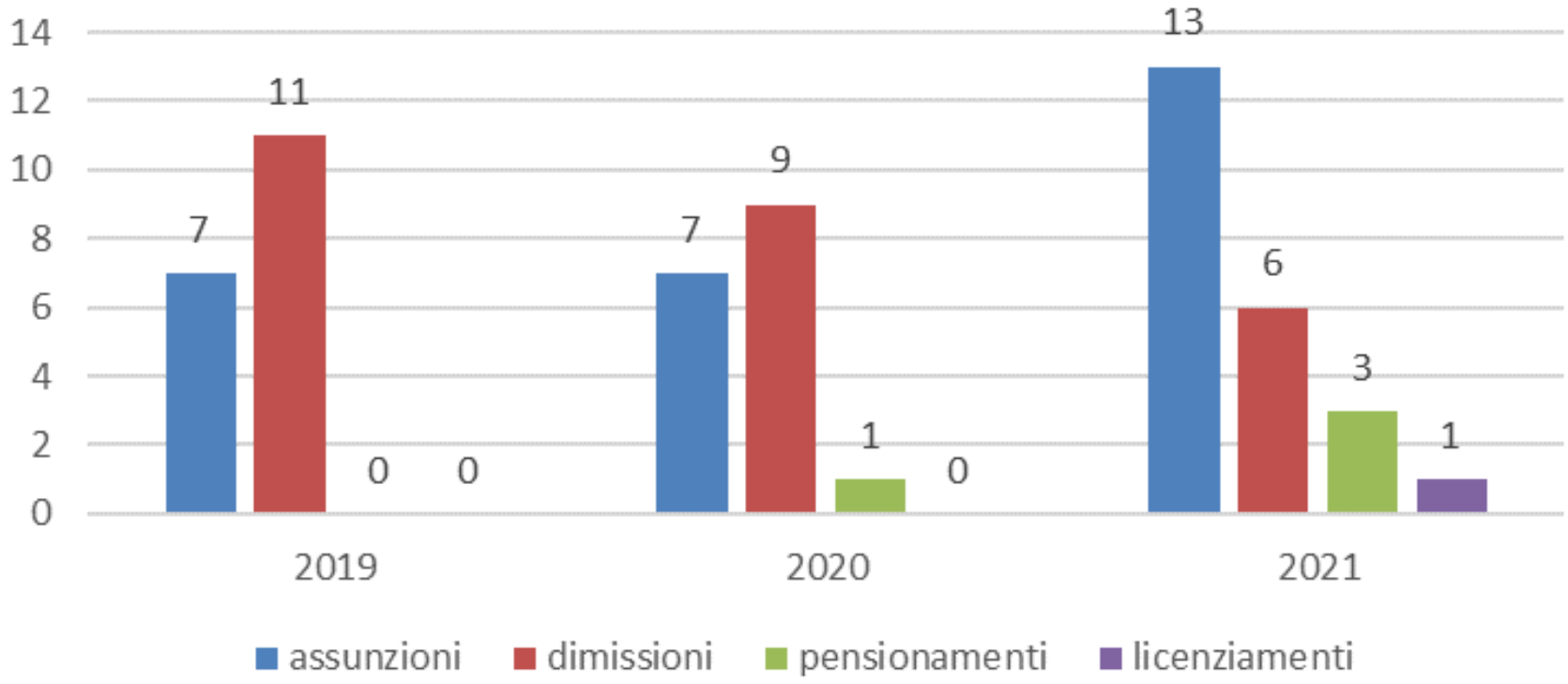
Rapporto di lavoro



Si segnalano tra i dipendenti 46 contratti part-time, di cui 34 concordati con coleghe donne.

I DIPENDENTI

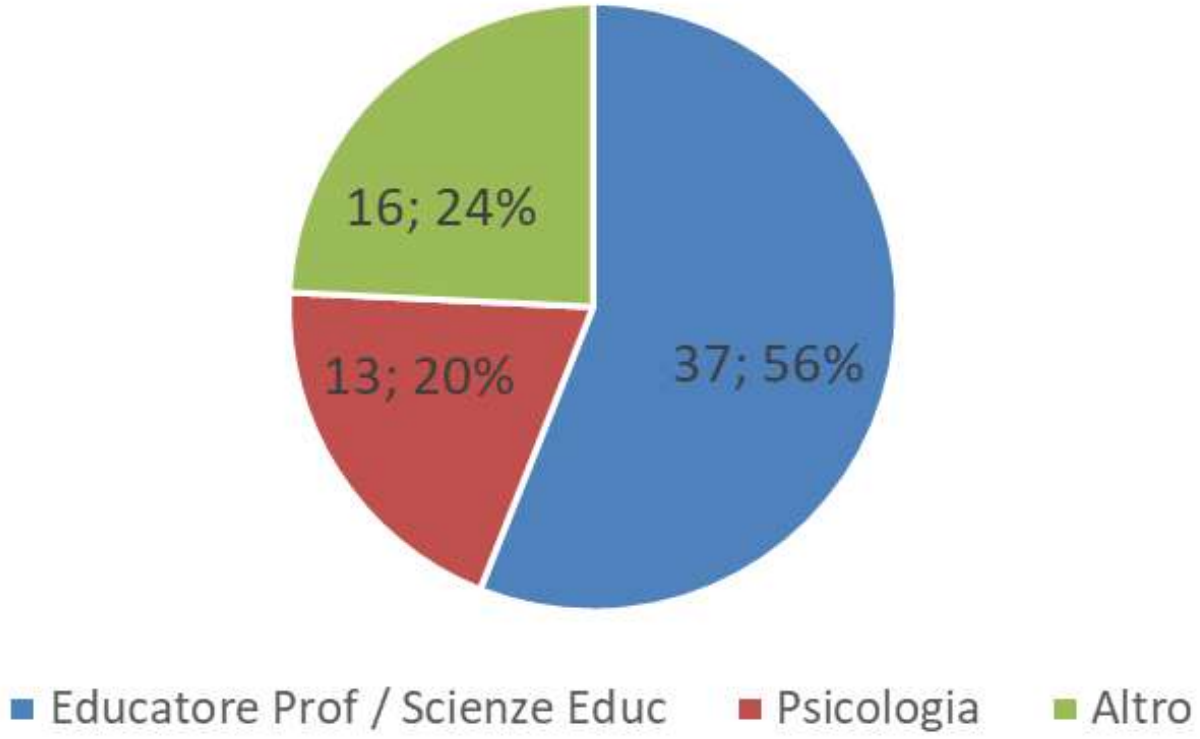
Turn over



I DIPENDENTI

Tipologia di Laurea

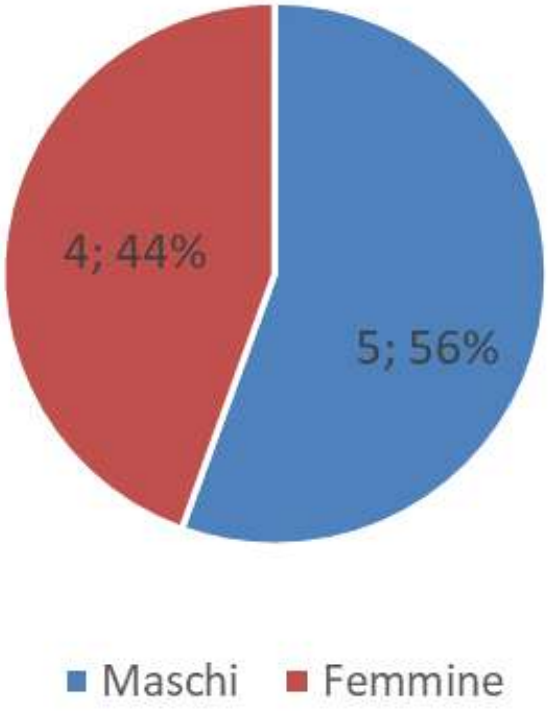
Su 94 collaboratori, 66 possiedono una laurea.

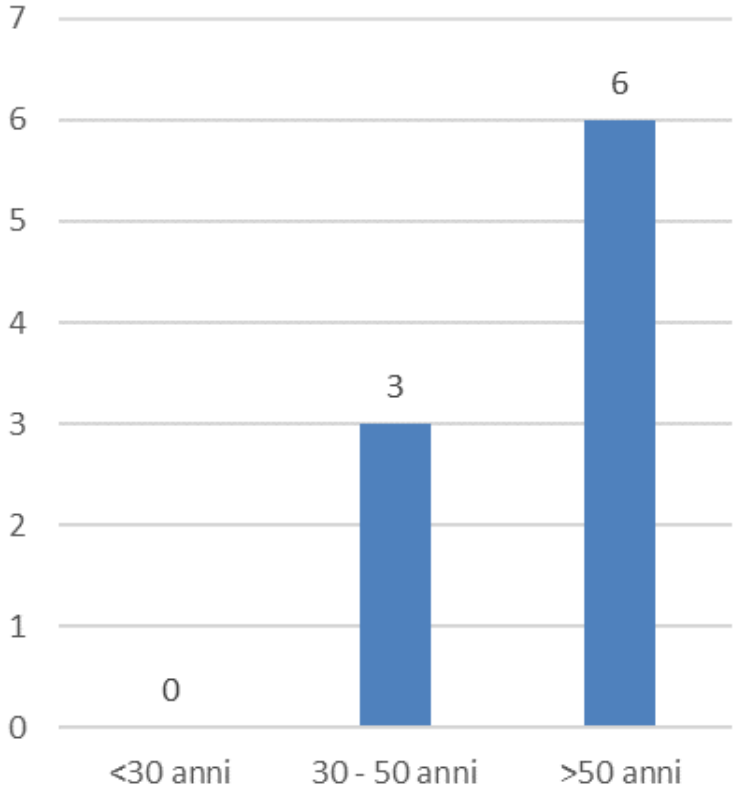


L'ORGANIZZAZIONE

GOVERNANCE

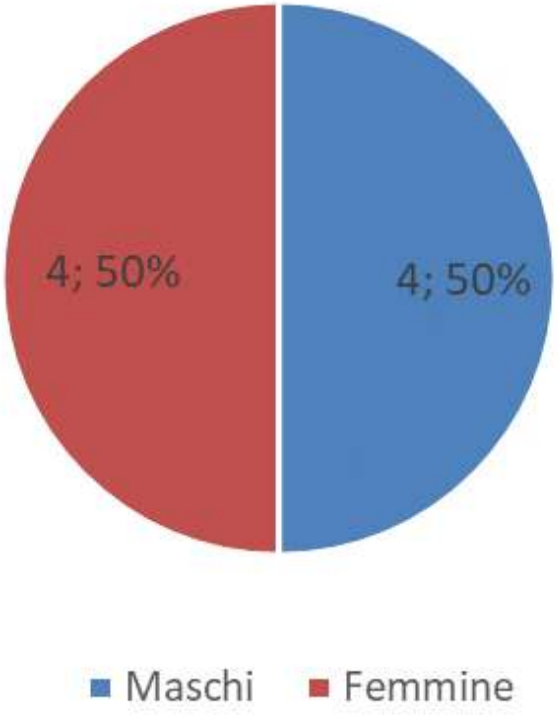
Consiglio d'Amministrazione

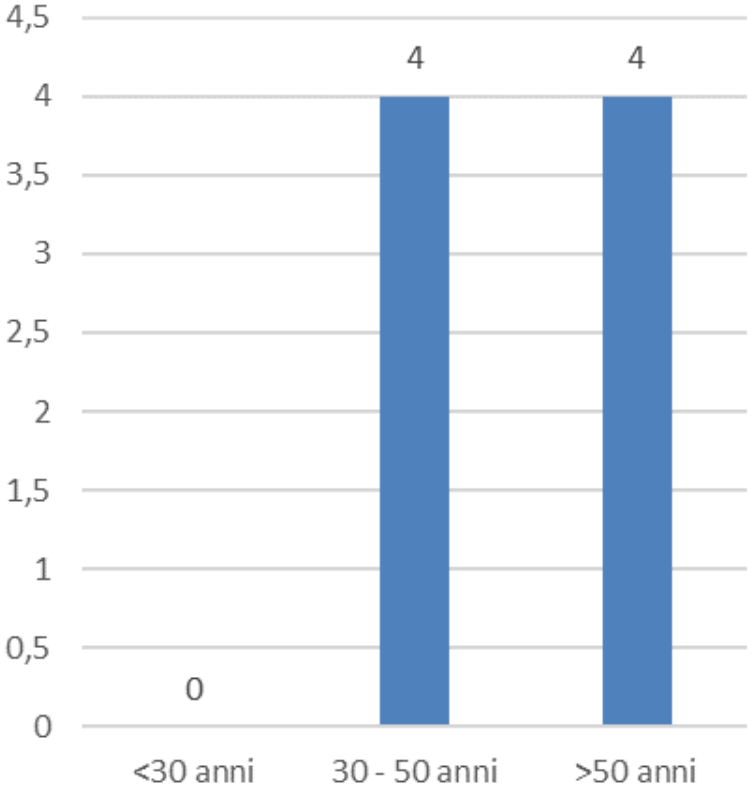




GOVERNANCE

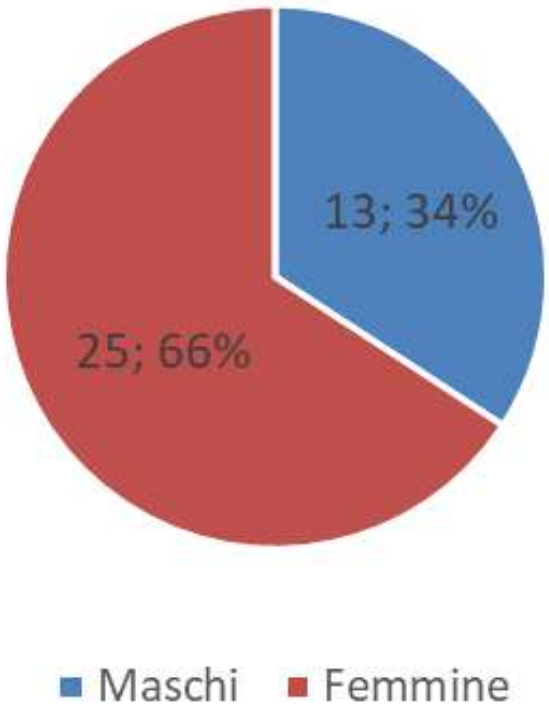
Coordinamento generale

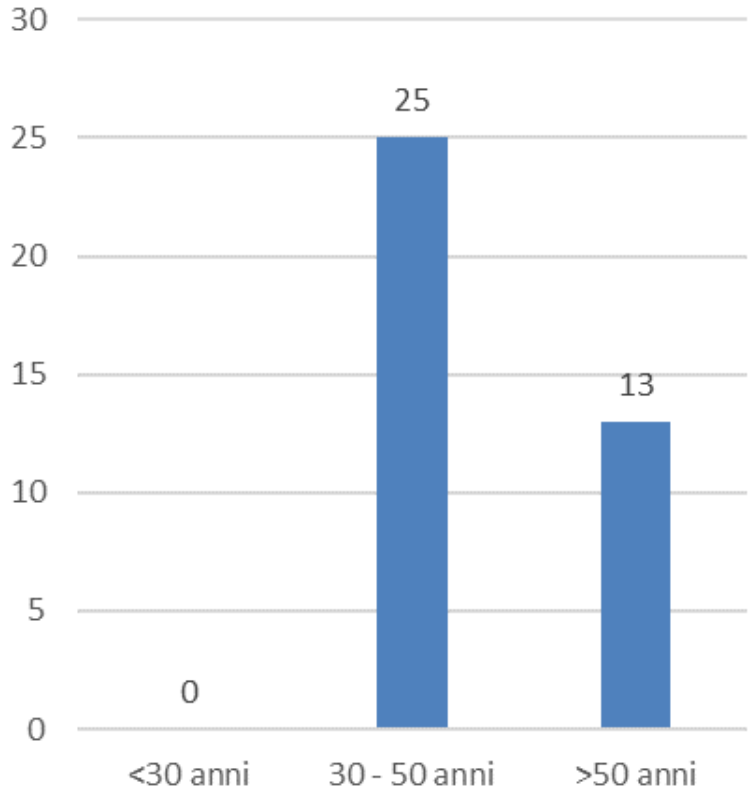




GOVERNANCE

Assemblea dei Soci



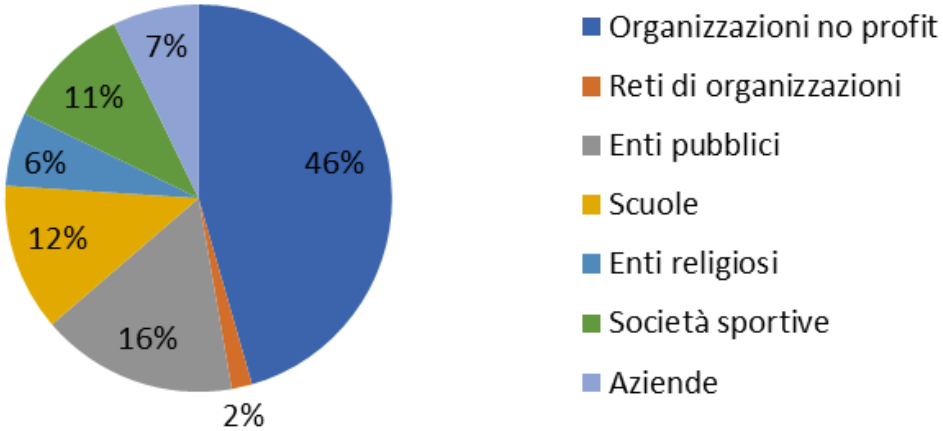


CONTRASTO ALLA MARGINALITÀ

I PARTNER

Comunità Nuova si è impegnata nel 2021 in **40 progetti** e servizi con **292** partner così distribuiti:

- 133 organizzazioni no-profit,
- 5 reti di organizzazioni,
- 48 enti pubblici,
- 36 scuole,
- 18 enti religiosi,
- 31 società sportive,
- 21 aziende

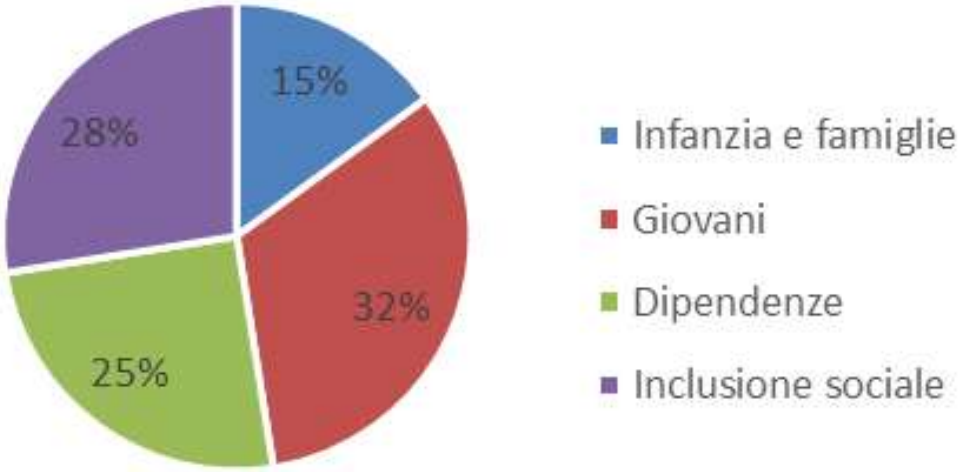


Di questi partner: **88% ha collaborato nelle attività**, il 6% ha finanziato dei progetti, il 6% ha sia collaborato sia finanziato.

I PROGETTI

Distribuzione progetti per area.

- Infanzia e famiglie 6
- Giovani 13
- Dipendenze 10
- Inclusione sociale 11
- Totale 40



I NUMERI

AREA INFANZIA

CURA e TRATTAMENTO

45 persone accolte(minori e mamme), con 13 nuovi ingressi e 13 dimissioni.

ACCOMPAGNAMENTO FAMIGLIE AFFIDATARIE

217 famiglie incontrate, **57** quelle accompagnate nel percorso.

FORMAZIONE ADULTI E GENITORI

20 laboratori attivati, seguiti da **220** adulti.

FORMAZIONE SCUOLE

25 progetti attivati nelle scuole che hanno coinvolto **44** adulti **540** studenti.

I NUMERI

AREA GIOVANI

AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

348 le ragazze e i ragazzi che frequentano i nostri cag.

AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

20 eventi organizzati e **12** quelli ospitati nei nostri cag.

PERCORSI EDUCATIVI

2599 gli studenti e le studentesse (oltre a insegnanti, allenatori e genitori) coinvolti.

SOSTEGNO SCOLASTICO

118 i/le giovani che hanno frequentato il doposcuola al Barrio's e al Centro per Giovani.

ORIENTAMENTO SCOLASTICO E LAVORATIVO

87 i ragazzi e le ragazze accompagnate nei percorsi di orientamento.

PERCORSI DI AUTONOMIA

8 giovani presi in carico e **33** partecipanti a percorsi di gruppo con il progetto Care Leavers.

FORMAZIONE PER IL LAVORO

154 giovani che hanno partecipato ai percorsi di formazione di Sistema Lavoro e CICLO l'HUB.

I NUMERI

AREA DIPENDENZE

CURA e TRATTAMENTO

66 persone accolte nelle nostre comunità con 43 nuovi ingressi e 33 dimissioni.

RIDUZIONE DEL DANNO E PROSSIMITÀ

13384 contatti per distribuzione di materiali e colloqui di accompagnamento ai servizi,

PREVENZIONE GIOCO D'AZZARDO

526 persone incontrate in 18 eventi, **84** assistenti sociali formati in 4 eventi.

RIDUZIONE DEL RISCHIO

1043 le ragazze e i ragazzi incontrati nelle le uscite in strada, nei luoghi del divertimento e agli sportelli online.

I NUMERI

AREA INCLUSIONE

ASSISTENZA ALLA FRAGILITÀ

3704 i pacchi di cibo distribuiti da Segretariato e Salvacibo.

300 il numero di accompagnamenti che prevedono stesura CV e pratiche burocratiche.

38 tonnellate di cibo recuperato e redistribuito attraverso Salvacibo/6 gradi di separazione.

257 gli studenti che hanno ricevuto materiali scolastico e buoni libro.

44 le persone ospitate nei 15 appartamenti di housing sociale.

ASSISTENZA AREA PENALE

124 persone prese in carico con i progetti SMART 2, InsideOut 3.0, ReStartWork UIEPE.

ATTIVITÀ RIVOLTE AI MIGRANTI

228 persone assistite (di cui 37 minori) attraverso lo sportello legale e il progetto Co.Re, di cui 34 presso la Questura di Milano.

I BENEFICIARI

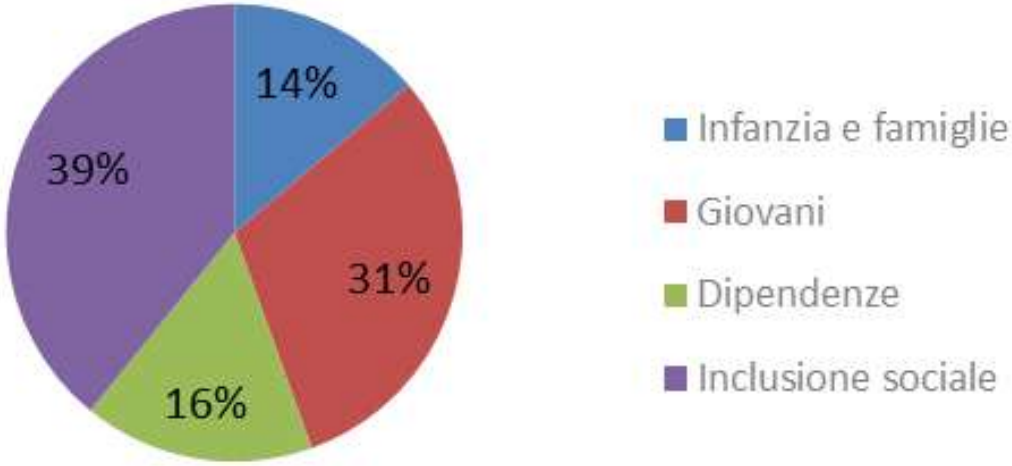
Infanzia e famiglie 1643

Giovani 3632

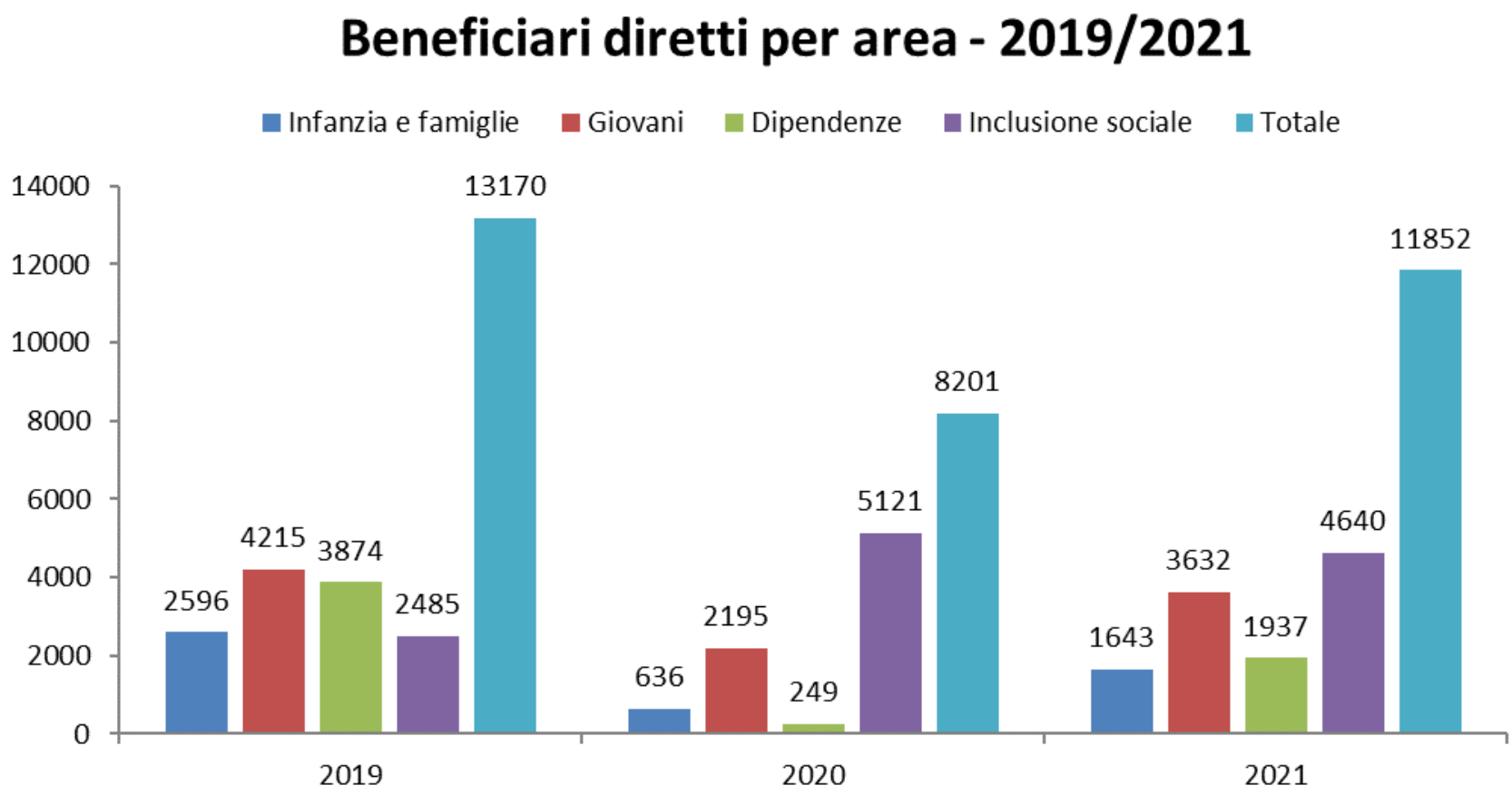
Dipendenze 1937

Inclusione sociale 4640

Totale 11852



I BENEFICIARI



ALTRE INFORMAZIONI

DIMENSIONE AMBIENTALE

Le rilevazioni, a partire da alcuni indicatori presenti nel GRI, si sono concentrate sui consumi energetici di progetti e servizi e sulle azioni effettivamente volte ad obiettivi di tutela dell'ambiente, di educazione ambientale e di promozione di stili di vita sostenibili.

- **CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA**

CN l'HUB: 198.780 kwh equivalenti a 715,61GJ (presenza di pannelli solari che hanno garantito produzione e scambio di energia per un totale di 68.046 kwh (244,96 GJ)
ALTRI SERVIZI: 40.794 kwh equivalenti a 146,86 GJ

- **CONSUMI DI GAS E GASOLIO**

CN l'HUB: (dati comprensivi dei consumi degli appartamenti ad uso privato e di Comunità Nuova Cooperativa Sociale): 25.177 smc
Villa Paradiso, Centro per Giovani e Segretariato: 32.738 smc
Centro Diurno Azimuth: 4.000 litri di gasolio

DIMENSIONE AMBIENTALE

Monitoraggio in fase iniziale -> criticità riscontrate (disponibilità e comparabilità dati)

Obiettivi futuri -> rendicontare sui seguenti aspetti:

- mobilità sostenibile;
- consumi di acqua;
- intensità energetica: rapporto tra i consumi energetici e il numero di persone che utilizzano spazi, progetti e servizi (dipendenti, volontari/e, beneficiari/e);
- educazione ambientale e alla sostenibilità: implementazione di progetti e attività destinati a dipendenti, beneficiari e beneficiarie.

LE POLICY

- **Codice Etico** adottato nel giugno 2014, scaricabile dal sito dal sito www.comunitanuova.it.
- **Fornitori sostenibili**: il nostro Codice Etico prevede che l'associazione si impegni a promuovere "il rispetto delle condizioni ambientali e ad assicurare la loro conformità dei principi etici, richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale. Anche con l'apposizione di specifiche clausole contrattuali, l'associazione potrà richiedere ai fornitori un'idonea dichiarazione che attesti la loro adesione a specifici obblighi sociali e il loro impegno volto a evitare la commissione dei reati contro la pubblica amministrazione".
- **Child Policy** implementata nei servizi dedicati ai minori.
- **Gender policy** rivolta ai lavoratori e ai beneficiari in fase di elaborazione.